

|                |   |     |   |
|----------------|---|-----|---|
| 국토교통부<br>해양수산부 | <b>보도자료</b>   |     | 내 삶을 바꾸는<br>규제혁신<br><small>대한민국 대전형<br/>한국판뉴딜</small>   |
|                | 2021. 9. 13.(월)<br>총 59매(본문 7, 참고 39)                                     |     |   |
| 담당<br>부서       | 교통정책총괄과<br>도로정책과<br>교통안전정책과<br>버스정책과<br>물류산업과<br>항공산업과<br>디지털도로팀<br>철도운영과 | 담당자 | <ul style="list-style-type: none"> <li>과장 김정희, 서기관 김성환, 사무관 남승현, 주무관 진영민 ☎ (044)201-3786, 3793</li> <li>과장 장순재, 사무관 최승렬, 주무관 박재원 ☎ (044)201-3874, 3883</li> <li>과장 강성습, 사무관 한수중, 주무관 강상진 ☎ (044)201-3863, 3866</li> <li>과장 장구중, 사무관 장형석, 주무관 손주희 ☎ (044)201-3824, 3825</li> <li>과장 이진철, 사무관 이경섭, 주무관 김정택 ☎ (044)201-4021, 4026</li> <li>과장 하경민, 사무관 박춘식, 주무관 이금주 ☎ (044)201-4224, 4222</li> <li>과장 김종오, 사무관 장유진, 주무관 김강산 ☎ (044)201-3928, 3935</li> <li>과장 오수영, 사무관 김광수, 주무관 이명의 ☎ (044)201-4636, 4637</li> </ul> |
|                | 해양수산부<br>연안해운과  |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>과장 변혜중, 사무관 전재경, 주무관 함병선 ☎ (044)200-5733, 5734</li> </ul>  |
|                | 보도 일 시  |     | 2021년 9월 14일(화) 11:00 이후 보도 가능(당일 석간 가능)  |

## 코로나로부터 안전한 고향길! 방역·안전을 최우선으로!

- 9월 17일부터 6일간 추석 연휴 정부합동 특별교통대책 시행 -

- ◆ 자가용 이용 증가에 대비, 고속도로 휴게소 등 방역 및 혼잡관리 강화
- ◆ 고속도로 주요 휴게소에 임시선별검사소 9개소 운영
- ◆ 드론·암행순찰차·헬기 활용해 음주·난폭운전 등 집중 단속

□ 국토교통부(장관 노형욱)는 중대본의 방역대책 기본 방향인 '출발 전 예방접종, 복귀 후 진단검사, 이동시에는 방역·안전 최우선'에 따라 '정부합동 특별교통대책'을 수립·시행한다.

- 1 -

□ 한국교통연구원에서 실시한 '추석 연휴 통행실태조사'에 따르면, 추석 특별교통대책기간(9. 17.~9. 22. 6일간) 동안 총 3,226만 명\*, 하루 평균 538만 명이 이동할 것으로 예상되며, 고속도로를 이용하는 차량대수는 1일 평균 472만 대로 예측된다.

\* 8. 19.~9. 5. 총 13,950세대 대상, 스마트폰을 이용한 모바일 조사 시행  
\*\* 하루 평균 이동량 기준, 지난 추석 대비 약 3.5% 증가, '19년 추석 대비 약 16.4% 감소

○ 코로나19 추가 확진자 추이, 예방접종률 등에 따라 아직 이동 계획을 정하지 못한 국민들이 20.7%를 차지하고 있어, 실제 이동 규모 및 혼잡 상황 등은 달라질 수 있는 상황이다.

□ 코로나19 렐타 변이가 주종을 이루면서 4차 유행이 진행 중이므로, 이번 추석은 지난 추석과 올해 설과 같이 '이동 시 방역과 안전 관리'에 중점을 두었다.

### <1> 휴게소·터미널 등 교통시설 내 방역 강화

- 우선, 자가용 이용 증가에 대비해, 고속도로 휴게소 등 도로 분야 방역 강화 및 혼잡 완화를 집중 추진한다.
  - 고속도로 휴게소 내 출입구 동선 분리를 통해 접촉을 최소화하고, 출입명부 작성, 모든 메뉴 포장만 허용, 실내테이블 운영 중단 등을 통해 이용자 출입 및 취식 관리를 강화한다.
  - 또한, 현장에서 방역관리대책이 잘 이행될 수 있도록 안내요원을 추가 배치하는 등 시설별 집중 방역체계를 구축하여 철저히 관리할 계획이다.
  - 특히, 이번 추석은 고속도로 주요 휴게소 9개소에 임시선별검사소를 운영하여 이동 중에 진단검사를 편하게 할 수 있도록 지원한다.

- 2 -

### 《휴게소 방역관리 대책》

- ❶ (동선 관리) 출입구 구분 운영 및 이용자 동선 관리
- ❷ (출입 관리) 발열여부 체크, 출입명부 작성(수기 또는 QR코드) 및 간편전화 체크인 도입·운영, 마스크 미착용자 출입금지, 안내인력 배치(약 1천명) 등
- ❸ (취식 관리) 모든 메뉴 포장만 허용, 간편식 메뉴 확대, 실내 취식 금지
- ❹ (화장실 관리) 고속도로 주요 휴게시설(휴게소, 졸음쉼터 등) 임시 화장실 확충(594칸), 거리두기 바닥표지 부착, 상주 관리인력 배치 등  
\* 휴게소 514칸, 졸음쉼터-TG 등 80칸 추가 설치
- ❺ (임시선별검사소 운영) 고속도로 주요 휴게소 내 임시선별검사소 운영(9개소)  
\* 안성, 이천, 화성, 용인, 백양사, 섬진강, 함평천지, 보성녹차, 통도사

- 아울러, 주요 휴게소 혼잡안내시스템(32개소) 및 혼잡정보 도로 전광표지(VMS) 사전 표출 등을 통해 휴게시설 이용 분산을 유도한다.
- 국도·지방도 주변 휴게시설, 터미널 등 민간 운영 시설에 대해서도 방역 사각지대가 발생하지 않도록 지자체 등 관계기관과 협업해 방역수칙 준수 현장 지도를 실시할 계획이다.
- 이용객이 몰리는 철도역, 버스·여객선 터미널, 공항 등 모든 교통 시설에 대해서도 수시 방역 및 상시 환기, 동선 분리, 비대면 예매 활성화 등 최상위 수준의 방역태세를 구축할 예정이다.

### 《철도역, 버스·여객선 터미널, 공항 등 방역 대책》

- ❶ (소독·환기) 소독(1~3회/일 이상, 손잡이 등 접촉 많은 곳 수시), 주출입구 등 상시 환기 강화
- ❷ (방역강화) 안내방송 및 홍보물 배치, 진출입구 열화상카메라 설치·운영, 손소독제 등 배치, 중점 시설 사전점검 등 방역 강화
- ❸ (거리두기) 승·하차객 동선 분리, 매표소 등 투명 가림막 설치, 셀프체크인(491대), 셀프백드랍(89대) 등 스마트 탑승수속 서비스 강화

## <2> 대중교통 수단별 상시 방역활동 강화

- 아울러, 국민들께서 안심하고 이용하실 수 있도록 대중교통 방역에 만전을 기하고, 이용자 집중 및 밀집을 완화하기 위한 다양한 방안을 함께 시행한다.

- 3 -

- 철도의 경우 창가좌석만 판매제한·운영 중이며, 버스의 경우 창가좌석 우선 예매, 항공의 경우 좌석 간 이격 배치 등을 통해 이용자 안전을 확보하고, 여객선의 경우 승선인원을 선박 정원의 50% 수준으로 관리할 예정이다.
- 또한, 모든 교통수단(차량 등)에 대해 운행 전후 소독 강화 및 수시 환기, 비대면방식 예매 실시, 차내 마스크 착용 의무화 및 대화 자제 등 예매부터 탑승, 이용까지 전 단계에 걸친 방역체계를 확립하고 철저히 이행할 계획이다.

### 《 교통수단 방역관리 방안 》

- ❶ (예매) 비대면 예매 실시, 현장발매 거리두기 시행, 차내 혼잡도 관리 등
  - \* (철도) 창가좌석 우선 판매 및 좌석 판매비율 제한(50%), 100% 비대면 예매 실시 (10%는 IT취약계층에 대해 인터넷·전화 예매 접수 병행)
  - (버스) 창구 매표 투명가림막 설치, 창가좌석 우선예매 권고
  - (항공) 좌석간 이격 배치, 기내 감염의심자 격리구역 지정 권고
  - (연안여객선) 승선인원 관리(정원 50% 수준) 권고 및 수송수요 분산을 통한 선내 밀집도 완화
- ❷ (탑승) 운행전후 소독 강화, 마스크 착용 의무화, 발열체크 등
  - \* (철도) 열차 내 자판기 마스크 판매, 출입구 손소독제 배치, 차내 손잡이 항균필름 등
  - (버스) 손잡이 등 주요개소 수시소독, 차량 내 여분 마스크 및 손소독제 배치 등
  - (항공) 셀프체크인, 셀프백드랍, 검역 전용게이트 등 비대면 서비스 강화
  - (연안여객선) 탑승객 전원 발열체크, 마스크 착용 안내 및 선내 취식관리 등
- ❸ (이용) 수시 환기, 차량 내 안내방송, 대화 및 취식 자제 등 방역수칙 지속 홍보

- 한편, 정부는 지난 추석, 올해 설과 동일하게 이번 추석 연휴도 고속 도로 통행료를 정상 부과하되, 해당 기간의 통행료 수입은 방역 활동 등 공익 목적으로 활용한다고 밝혔다.

## <3> 주식 맞춤형 방역수칙 메시지 홍보 강화

- 코로나19로부터 안전한 추석 연휴를 보내기 위해서는 무엇보다 국민들의 자발적인 참여와 협조가 가장 중요한 만큼, 방역 수칙에 대한 대대적인 홍보를 시행할 계획이다.

- 4 -

- 정부는 추석 연휴가 끝날 때까지 **TV, 라디오, 누리집**(홈페이지), **SNS, 교통시설 및 수단** 등 **가용 홍보 수단**을 총 동원하여 교통 분야 주요 방역수칙 메시지를 집중 **홍보하고 참여를 유도**한다.

< 교통분야 방역수칙 메시지 >

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (<b>전국민</b>) △ 백신 접종완료 또는 진단검사 후, 최소인원(소규모)으로 고향 방문<br/>△ 부모님이 백신 미접종자인 경우 방문자제 또는 미루기<br/>△ 귀가 후 집에 머물며 증상 관찰 및 적극적 진단검사 받기</li> <li>▪ (<b>자가용 이용자</b>) △ 휴게소에 머무는 시간 최소화, △ 차량 내 휴식,<br/>△ 출발 전 물, 간식 등 충분히 준비 등</li> <li>▪ (<b>대중교통 이용자</b>) △ 상시 마스크 착용 및 대화 자제, △ 혼잡한 시간대 피하기,<br/>△ 창가좌석 우선 예매 및 띄어 앉기 실천 등</li> <li>▪ (<b>사업자·종사자</b>) △ 수시 소독, △ 주출입구 등 주기적 환기, △ 탑승자 명단 관리,<br/>△ 차량 내 여분 마스크 및 손소독제 비치 등</li> </ul> |
|--|

- 아울러, 휴게소·터미널 등 **증점 관리필요 시설**에 대해 사전 현장 점검을 통해 **방역 상황**을 점검하고, 운수업체 및 종사자를 대상으로 마스크 착용과 차량 소독을 병행해 철저히 대비한다.

#### **<4> 고향가는 길 교통안전 확보**

- 교통사고 사망자 없는 안전하고 편리한 연휴 기간이 되도록 **졸음·음주·난폭 운전** 등 사고 취약 요인을 중심으로 집중 단속하고, 운수업체 및 종사자 교통안전 점검·교육, 전국민 대상 자동차 무상 점검 서비스를 실시할 계획이다.
- 감시카메라를 탑재한 드론(60대), 임행순찰차(342대), 경찰 헬기 등을 활용해 **주요 교통법규 위반 행위**를 단속하는 한편, 배달 이륜차 등의 신호위반 등을 집중 단속할 계획이다.
  - 아울러, 비접촉 음주감지기를 활용해 고속도로 나들목, 식당가 등에서 상시 음주단속을 시행하는 한편, 졸음운전 취약구간에 대한 합동 순찰도 강화한다고 밝혔다.

- 5 -

- 연휴 전 운수업체 및 종사자 대상 교통안전점검과 사전 교육을 실시하고, 국내 자동차 직영·협력 서비스 네트워크를 통한 무상점검 서비스도 실시할 계획이다.

< 자동차 무상점검 서비스 개요 >

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (<b>기간</b>) 2021. 9. 13.(월)~17.(금) 5일간, 08:30~17:30</li> <li>▪ (<b>장소</b>) 국내 자동차 제작사 전국 직영·협력 서비스센터</li> <li>▪ (<b>참가업체</b>) 현대, 기아, 한국지엠, 르노삼성</li> </ul> |
|--|

#### **<5> 교통량 분산, 소통 향상 등 교통관리 강화**

- 고속도로·국도 임시 개통 등 도로 용량 확대, 실시간 교통정보 제공 등을 통해 교통량 집중을 완화하는 등 교통관리도 강화한다.
- 차량 소통 향상을 위해 **고속도로 1개 구간**(밀양JCT~울주JCT, 45.2km)이 개통되고, **국도 12개 구간**(73km)이 준공되거나 임시 개통된다.
- 또한, **교통혼잡 예상구간**을 선정해 관리하고, **갓길차로제**(9개 노선 45개 구간, 253.7km), 고속도로 나들목(IC) 진출구간 혼잡에 따른 본선 정체를 해소하기 위한 임시 **갓길 및 감속차로**(10개 노선 30개소 65.4km)도 운영할 계획이다.
- 아울러, **첨단 정보통신기술(ITS)**을 활용해 실시간 교통정보를 제공하는 한편, 고속도로 정체 시 49개 구간에 대해 **우회 노선 소요 시간 비교 정보**를 제공하여 교통량 분산을 유도한다.

**< 실시간 도로 교통정보 확인 >**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(인터넷) 국가교통정보센터(<a href="http://www.its.go.kr">www.its.go.kr</a>), 한국도로공사(<a href="http://www.roadplus.co.kr">www.roadplus.co.kr</a>)</li> <li>(모바일 앱) 국가교통정보센터, 고속도로교통정보</li> <li>(안내전화) 1333(고속도로, 국도), 1588-2504(고속도로)</li> <li>(기타) 도로전광판(VMS, 2,116개소), 옥외광고판(26개 지자체 3,194개소) 등</li> </ul> |
|--|

- 6 -

□ 국토교통부 어명소 교통물류실장은, “코로나19 4차 유행을 하루 빨리 벗어나기 위해 이번 추석에도 지난 명절과 같이 불가피한 이동에 대비한 철저한 교통 방역 태세를 구축할 필요가 있다.”라고 밝혔다.

○ 또한, “나와 소중한 가족을 지키기 위해서는 국민 한 분 한 분의 방역 실천 의지가 무엇보다 중요하다.”라고 강조하면서, “정부의 방역 대책에 적극 동참해 줄 것”을 당부하였다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 교통정책총괄과  
남승현 사무관(044-201-3786), 진영민 주무관(044-201-3793)에게 연락주시기 바랍니다.

- 7 -

---

## 2021년 추석 특별교통대책

- 코로나19 방역 및 교통안전 강화를 중심으로 -

---

2021. 9.

국 토 교 통 부

## ■ 목 차 ■

|                        |    |
|------------------------|----|
| I. 추진 배경               | 1  |
| II. 추진 방향              | 3  |
| III. 특별교통대책 주요내용       | 4  |
| IV. 정부합동 특별교통대책본부 운영계획 | 10 |
| V. 관계기관 및 단체 협조사항      | 11 |

### I. 추진 배경

#### 『특별수송대책 수립 개요』

- (목적) 설·추석 등 연휴기간의 교통수요 급증에 대비, 편리하고 안전한 교통체계 구축 및 국민의 교통편의 증진(『국가통합교통체계효율화법』 제33조)
- (대책기간) 21.9.17(금)~9.22(수), 6일간 \* 추석연휴 : 9.18(토)~9.22(수)

#### 1. 코로나19 상황

- (변이 확산) 코로나19 장기화에 따라 알파, 베타, 감마 등 변이가 발생 중이며, 지난 6월말부터 델타변이가 주종을 이루면서 4차유행 진행

< 최근 1년간 코로나 유행 추이 >



- (확진자 추이) '21.7월초 1천명대로 증가후 강력한 거리두기를 시행하고 있으나, 8월2주차 이후 2천명대 내외로 큰 변동 없이 정체 양상'

- [국내] (7월1주) 992명 → (7월2주) 1,348명 → (7월4주) 1,506명 → (8월1주) 1,495명 → (8월2주) 1,780명 → (8월4주) 1,702명 → (9월1주) 1,671명
- [수도권] (7월1주) 799명 → (7월2주) 990명 → (7월4주) 960명 → (8월1주) 937명 → (8월2주) 1,077명 → (8월4주) 1,112명 → (9월1주) 1,156명

☞ 이번 추석도 지난 명절과 같이 연휴기간 고향방문을 최소화하고, 불가피한 이동에 대비한 철저한 교통 방역태세 구축 필요

## 2. 교통수요 전망

- ◆ 조사기관 : 한국교통연구원 / 8.19~9.5
- 조사방법 : 스마트폰을 이용한 모바일 조사
- 조사표본 : 코로나 추이에 따른 이동계획 조사 13,950세대(신뢰수준 95% 표본오차 ±0.83%)

□ (총 이동인원) 대책기간(9.17~9.22) 총 3,226만명 (1일 평균 538만명)

- (총 이동) 작년(3,116만 명) 대비 3.5% 증가
- (이동여부 미정) 20.7% 수준(예년 6%~7%)
- (고속도로 통행량) 日 472만대 (전년比 7.7%↑)

〈 최근 3년간 추석 연휴 총 이동인원 및 일 평균 이동인원(단위 : 만명) 〉  
- ('18) 3,790(6일) → 632/일, ('19) 3,215(5일) → 643/일, ('20) 3,116(6일) → 519/일  
\* '21년 설 : 총 2,044(5일) → 409/일

□ (날짜별 이동) 추석 당일(9.21)이 626만명으로 최다(전년比 10.0% 증가)

\* (9.17) 547만명, (9.18) 519만명, (9.19) 476만명, (9.20) 484만명, (9.21) 626만명, (9.22) 574만명

□ (교통수단) 절대 다수(93.6%)가 승용차 이용 계획

\* '21년 추석 전망 : 승용차 93.6%, 버스 3.2%, 철도 2.0%, 항공기 0.7%, 여객선 0.5%  
\*\* '20년 추석 : 승용차 91.3%, 버스 5.5%, 철도 2.1%, 항공기 0.7%, 여객선 0.4%  
\*\*\* 코로나 이전 추석('16~'19) : 승용차 85.1%, 버스 9.8%, 철도 3.7%, 항공 0.7%, 해운 0.6%

□ (귀성 출발) 추석 전일(9.20, 월) 오전이 17.8%로 가장 많음

\* 오전/오후 순위 : 9.20오전(17.8%) > 9.21오전(14.1%) > 9.21오후(13.5%) > 9.19오전(9.0%) 順  
\*\* 날짜 순위 : 9.21(27.6%) > 9.20(25.7%) > 9.19(14.5%) > 9.18(13.6%) 順

□ (귀경 출발) 추석 당일(9.21, 화) 오후가 27.3%로 가장 많음

\* 오전/오후 순위 : 9.21오후(27.3%) > 9.22오후(26.9%) > 9.22오전(12.2%) > 9.23오후(10.1%) 順  
\*\* 날짜 순위 : 9.22(39.1%) > 9.21(34.1%) > 9.23(16.1%) > 9.20(6.3%) 順

« 가장 혼잡한 시간대 »

귀성·귀경 여행 등이 혼재된 추석 당일(9.21, 화), 추석 다음날(9.22, 수) 오후 시간대(14시~15시)

□ 연휴 직전 코로나 상황, 백신 접종률 등에 따라 실제 이동 규모 및 혼잡 상황은 상당부분 변동성이 큰 상황

- 2 -

## II. 추진방향

### 기본 방향

출발前 예방접종, 복귀後 진단검사  
이동시 방역·안전 최우선

◇ 방역 강화 ◇ 대국민 홍보 ◇ 교통 안전



### 5대 주요 추진과제

과제 1 고속도로 휴게소 등 교통시설 내 방역 강화

과제 2 대중교통 수단별 상시 방역 활동 강화

과제 3 추석 맞춤형 방역수칙 메시지 홍보 강화

과제 4 고향가는 길 교통안전 확보

과제 5 교통량 분산, 소통 향상 등 교통관리 강화

- 3 -

### III. 특별교통대책 주요 추진내용

#### 1 고속도로 휴게소 등 교통시설 내 방역 강화

◆ 모든 교통시설에 대해 최상위 수준의 방역체계를 구축하고, 혼잡이 예상되는 휴게소 등의 혼잡 완화 및 방역 이행 철저

##### □ (휴게소 등) 고속도 휴게소·졸음쉼터 등 방역 강화 및 이용 분산

- (집중 방역) 휴게소 내 주요 시설별 집중 방역체계 구축

《휴게소 방역관리 대책》

- (동선 관리) 출입구 구분 운영 및 이용자 동선 관리
- (출입 관리) 발열여부 체크, 출입명부 작성(수기 또는 QR코드) 및 간편전화 체크인 도입·운영, 마스크 미착용자 출입금지, 안내인력 배치(약 1천명) 등
- (취식 관리) 모든 메뉴 포장만 허용, 간편식 메뉴 확대, 실내 취식 금지
- (화장실 관리) 고속도 주요 휴게시설(휴게소, 졸음쉼터 등) 임시 화장실 확충(594칸), 거리두기 비단표지 부착, 상주 관리인력 배치 등  
\* 휴게소 514칸, 졸음쉼터-TG 등 80칸 추가 설치
- (임시선별검사소 운영) 고속도 주요 휴게소 내 임시선별검사소 운영(9개소)  
\* (休) 안성, 이천, 화성, 용인, 백양사, 섬진강, 함평천지, 보성녹차, 통도사

※ 국도·지방도 휴게시설, 터미널 등 민간 운영시설에 대한 방역수칙 준수 등 현장  
지도 병행(종대본, 지자체 등)

- (이용 분산) 혼잡안내시스템(32곳) 가동, 혼잡정보 VMS 표출, 휴게  
시설 15~25km 이내 운영, 해외입국자 수송전용 졸음쉼터 운영 등

##### □ (철도역·터미널·공항) 수시 방역, 상시 환기 및 위생관리 철저

- (소독·환기) 역사, 버스·여객선 터미널, 공항 등 소독(1~3회/일 이상, 손잡이 등 접촉 많은 곳은 수시), 주출입구 등 상시 환기 강화
- (방역강화) 안내방송 및 홍보물 비치, 진출입구 열화상카메라 설치·운영, 손소독제 등 비치, 중점 시설 사전점검 등 방역 강화  
\* 연휴를 이용한 국내 여행 증가에 대비해, 김포·제주·김해 공항 등 중점 관리
- (거리두기) 승·하차 동선 분리, 매표소 등 투명 가림막 설치, 셀프 체크인(491대), 셀프백드랍(89대) 등 스마트 탑승수속 서비스 강화

- 4 -

#### 2 대중교통 수단별 상시 방역 활동 강화

◆ 운행 前後 소독, 비대면 예매 실시 등 대중교통 내 '사회적 거리두기'  
실천으로 안심하고 이용할 수 있는 대중교통 이용환경 조성

##### □ 대중교통 수요 관리 및 이동 자제 유도

- (철도) 지난 추석, 올해 설과 동일하게 창가좌석만 판매
- (버스) 창가좌석 우선 예매 권고\*, 예비차량 사전 준비\*\* 등  
\* 민간 운영, 매표 진행상황, 예매체한 곤란 등을 고려하여 권고 조치  
\*\* 차량 내 밀도 증가, 차량 고장 등 대비, 12% 예비차량·인력 운용(고속버스)
- (항공) 좌석간 이격 배치\*, 기내 감염의심자 격리구역 지정 권고 등  
\* 예매율에 따라 좌석별 또는 동일선상 열의 좌석 한 칸(복도 포함) 비우기
- (여객선) 승선인원(정원 50%수준)\* 관리, 예비 선박 확보\*\* 등  
\* 민간 운영 등 고려하여 권고 조치, 매표별권시 동일항로 타선박다음항차 매표 안내 및 유도  
\*\* 선내 밀집도 완화 및 승객간 거리두기 환경 조성을 위해 증선·증회(10%↑) 운항
- (도로) 명절 이동자제 유도를 위한 고속도 통행료 정상 부과

##### □ 매표-탑승-이용 전 단계에 걸친 방역체계 확립

- (예매) 100% 비대면 예매 실시, 현장발매 거리두기 시행 등
  - (철도) 전 좌석 중 10%는 IT 취약계층(노인/장애인)에 할당, 인터넷·전화로 예매
  - (버스) 창구 매표 투명가림막 설치, 현금결제 이용자 명단 수기 관리 등
- (탑승) 운행 전후 소독 강화, 마스크 착용 의무화, 발열체크 등
  - (버스) 2시간마다 휴식, 손잡이 등 수시소독, 차량 내 여분 마스크 비치 등
  - (철도) 출도착객 동선분리, 손소독제 비치, 마스크 착용 의무화, 음식물 섭취 금지 등
  - (항공) 셀프체크인(491대), 셀프백드랍(89대), 검역 전용게이트 등 비대면 강화
  - (연안여객선) 탑승객 전원 발열체크, 마스크 착용 안내 및 선내 취식관리 등
- (이용) 수시 환기, 차량 내 안내방송 등 방역수칙 지속 홍보

##### □ 해외입국자 전용버스, KTX 전용칸 등 별도 운송체계 운영

- KTX 전용칸 34회/일, 전세버스, 콜밴·택시 등 별도 운영

\* 해외 입국자 탑승역인 광명역 내 ①별도 동선 설치, ②전용 매표소, ③전용대기 및 편의공간 마련, ④전용칸에 철도경찰 탑승(입국자와 일반승객 섞임 방지)

- 5 -

### 3 추석 맞춤형 방역수칙 메시지 홍보 강화

- ◆ '출발前 예방접종, 복귀後 진단검사', '이동시 방역·안전 최우선'을 기본 방향으로, 교통분야 방역수칙 적극 홍보 및 참여 유도

#### □ 대 국민 교통방역 수칙 홍보활동 강화 (중대본 협업)

<교통분야 방역수칙 메시지>

- ❶ (전국민) △ 백신 접종완료 또는 진단검사 후, 최소인원(소규모)으로 고향 방문  
△ 부모님이 백신 미접종자인 경우 방문자제 또는 미루기  
△ 귀가 후, 집에 머물며 증상 관찰 및 적극적 진단검사 받기
- ❷ (자가용 이용자) △휴게소에 머무는 시간 최소화, △차량 내 휴식,  
△출발 전 물, 간식 등 충분히 준비 등
- ❸ (대중교통 이용자) △상시 마스크 착용 및 대화 자제, △혼잡한 시간대 피하기,  
△창가좌석 우선 예매 및 띄어앉기 실천 등
- ❹ (사업자·종사자) △수시소독, △주출입구 등 주기적 환기, △탑승자 명단관리,  
△차량 내 여분 마스크 및 손소독제 비치 등

\* 9.14일(화) 보도자료 배포를 시작으로 연휴기간 종료 시까지 강력히 홍보 추진

- (매체 홍보) TV, 라디오, SNS 등을 활용해, 이동자제 권고 및 특별 교통대책, 교통 방역수칙 등을 지속 홍보하고 국민 참여를 유도
  - 예약 홈페이지 및 모바일 앱 팝업 등을 활용해 메시지 지속 홍보
  - \* 국토부, 코레일, SRT, 고속·시외버스여객선 예매 앱(KOBUS 등), 각 공항공사, 해운조합 등
- (VMS 등 옥외광고) 휴게소 혼잡상황, 방역수칙 및 교통안전 문구 등 집중 표시
  - \* "남을 위한 배려, 나를 지키는 힘! 바로 마스크 착용입니다", "휴게소 이용은 짧게" 등
- (교통시설 및 수단) 시설 및 수단 내 안내방송, 배너 및 현수막 등 홍보를 게시 등을 통해 주의 환기

#### □ 사전 현장 방문 등을 통한 이행 상황 점검

- (현장점검) 휴게소·터미널·철도역 등 중점 관리필요 시설 현장 점검(9.13~9.22) 등을 통해 방역 상황 점검 및 거리두기 집중 홍보
  - 종사자·탑승객 마스크 의무착용, 차량 소독 등 방역 지도 병행

- 6 -

### 4 고향가는 길 교통안전 확보

- ◆ 졸음·음주·난폭운전 등 사고 취약요인 집중 단속, 사전 점검 및 교육 등으로 교통사고 사망자 없는 안전한 교통 환경 조성

#### □ 법규위반 집중단속 및 안전의식 제고

- (법규위반 단속) 암행순찰차(342대), 드론(60대), 헬기 등을 활용해, 교통법규 위반행위 집중 단속
  - 배달 이륜차 등의 신호위반 등 법규 위반 중점 계도 및 단속
- (사고요인 예방) 비접촉 음주감지기를 활용해 고속도로 나들목, 식당가 등 취약지점 상시 음주단속 시행
  - 고속도로 내 졸음사고 및 과속예방을 위해 VMS 활용 안전문구 집중 표시 및 터널내 안전 수칙 홍보 추진
- (多매체 홍보) 장거리 운전대비 차량 접점 방법, 사고예방 수칙 및 보행자 안전 등 TV·라디오·뉴미디어 활용 적극 홍보
  - SNS 활용 안전수칙 퀴즈, 전좌석 안전띠 착용 등 참여 이벤트 실시

#### □ 연휴 前 운수업체 및 종사자 교통안전 점검·교육

- (운수社 점검) 버스·택시·화물업체 대상 종사자 관리 및 차량 정비·점검 현황 등에 대한 교통안전점검 실시(교통안전공단)
- (여객선 특별점검) 안전운항 및 방역수칙 이행실태 전수점검\* 실시
  - \* 21.8.23~9.3(12일간) / 연안여객선 159척 / 해수부, KOMSA, KR, 해경 등
- (종사자 교육 등) 운행 전 사고다발·취약지역 등 운전 유의사항 및 승객 방역안내 등 사전교육 실시(운수단체별)

#### □ 전 국민 대상 자동차 무상점검 서비스 실시

- (무상점검) 국내 자동차 적영·협력 서비스 네트워크를 통한 성능 점검 및 안전점검 서비스 제공(현대, 기아, 지엠 등 2,136개 서비스센터)
  - \* '21.9.13(월)~17(금) 5일간, 08:30~17:30

- 7 -

## 5 교통량 분산, 소통 향상 등 교통관리 강화

◆ 실시간 교통정보 제공, 혼잡예상지역 소통 향상 등을 통한 특정 시간대 교통량 집중 완화 및 교통관리 강화

### □ 도로 용량 확대, 우회로 안내 등을 통한 교통관리 강화

- (용량 확대) 고속도로 1개구간(밀양JCT~울주JCT, 45.2km) 개통, 국도 37호선 등 12개 구간(78km) 준공개통
  - 교통혼잡 예상구간\* 선정·관리, 고속도로갓길차로제(9개노선 45개 구간 253.7km), 임시갓길·감속차로(10개노선 30개소 65.4km) 등 용량 확대
  - \* 고속도로 편도 105개 구간 1,105km, 국도 15개 구간 228.7km
- (혼잡 관리) 우회도로 지정(328.7km) 및 안내표지판 설치 등 분산 유도
- (교통 관리) 전통시장, 터미널 등 혼잡 예상 지역 인근에 교통 경찰을 배치하여 선제적 교통관리 실시
  - 고속도로 혼잡구간 인근 진출입로에 교통경찰(기동대 포함) 집중 배치로 적극적 소통 확보 및 탄력적 교통관리 병행

### □ 다양한 매체를 통한 실시간 교통 정보 제공

- (교통예보) 예상 혼잡일 및 혼잡 시간대 등 안내를 통해 이동일자 및 시간대, 이동경로 등 분산 유도(고속도로 교통예보팀 운영 등)
- (소통정보 제공) 고속도로 혼잡 예보도, CCTV 실시간 소통상황 등 다양한 교통 정보 제공으로 집중 완화 및 분산 유도
  - \* 국가교통정보센터, 고속도로교통정보 등 인터넷 홈페이지, 모바일앱, 안내전화 등 운영
- 고속도로 정체 시 정체구간 소요시간 및 우회도로 소요시간 동시 제공으로 우회 유도

- 8 -

## IV. 정부합동 특별교통대책본부 운영계획

### 1. 정부합동 특별교통대책본부

- 운영기간 : '21. 9. 17(금) 09:00 ~ 9. 22(수) 24:00, 6일간
- 운영장소 : 국가교통정보센터 (국토교통부, 6층 660호실)
- 구성 : 국토교통부 교통물류실장(본부장), 상황실장 및 필수요원, 파견요원 등 총 123명
- 주요임무 : 상황관리 핫라인 및 화상시스템을 통한 실시간 정보교환
  - 국토교통부 정부합동대책본부와 도로공사, 한국철도공사, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 고속버스조합 대책본부와 핫라인 구축
  - 각 기관의 특별교통대책 상황보고 및 지시
  - 교통현황 파악 및 조정, 긴급사태시 즉각 조치 등

### 2. 분야별 특별교통대책본부

- 국토교통부 소속기관별(지방국토청, 철도특별사업경찰대, 지방항공청, 항공교통본부) 특별수송상황실 또는 비상대책반 운영
- 해양수산부(본부) 및 소속기관별(지방해수청, 한국해양교통안전공단) 연안여객선 특별수송대책본부 및 대책반 설치·운영
- 한국도로공사 교통센터 상황실 설치·운영
- 한국철도공사 종합관제실, 지역본부(12개) 대책반 설치·운영
- SR 특별수송대책본부 설치·운영
- 인천 및 한국공항공사 특별수송대책반 설치·운영
- 고속버스터미널별 상황실 설치·운영 등

- 9 -

## V. 관계기관 및 단체 협조사항

| 관계기관                                 | 협조 사항   |
|--------------------------------------|---|
| 지방국토관리청<br>지방항공청<br>항공교통본부           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소관분야 특별교통대책 시행 철저</li> <li>○ 도로 및 공항시설 유지관리 철저</li> </ul>  |
| 한국도로공사                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고속도로 관리 및 소통 원활화           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통 소통 등 상황 파악 전파</li> <li>- 임시 갓길차로 운영 등 교통 관리</li> <li>- 상습정체구간에서의 우회도로 안내</li> </ul> </li> <li>○ 고속도로 휴게시설 및 안전시설 확충·관리</li> </ul> |
| 한국철도공사, SR<br>한국철도시설공단               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수송 상황 및 도로소통 상황 파악 전파</li> <li>○ 시설물 안전 관리 철저</li> </ul>   |
| 한국공항공사<br>인천국제공항공사                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공항이용객의 안전 수송과 편의 도모</li> <li>○ 심야 버스·철도 운행 등 공항 이용 서비스 강화</li> <li>○ 신속 출입국 절차 지원</li> </ul>   |
| 고속버스조합<br>버스연합회<br>전세버스연합회<br>렌터카연합회 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원활한 수송체계 및 수송력 최대 확보</li> <li>○ 차량안전 및 차량정비·점검 철저로 교통사고 예방</li> <li>○ 운행질서 확립 및 대고객 서비스 철저</li> <li>○ 심야 도착승객 연계수송 대책 강구</li> </ul>  |
| 자동차산업협회                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동차 제작사의 무상점검서비스 시행</li> </ul>   |
| 보건복지부                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19 관련 방역 활동 지원</li> <li>○ 응급진료체계 유지</li> <li>○ 터미널, 국도변 휴게소 및 음식점 등 방역체계 구축·점검</li> </ul>   |
| 행정안전부<br>시·도                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통소통 상황 파악 전파</li> <li>○ 주요도시의 버스터미널 연계교통 등 특별교통관리</li> <li>○ 성묘객 등의 교통편의 위한 수송력 증강</li> <li>○ 병원·약국 안내</li> </ul>   |
| 해양수산부                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연안여객선 특별수송대책 총괄</li> <li>○ 연안여객선 특별수송대책본부 운영</li> </ul>  |
| 경찰청                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법운행 지도단속 등           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차량 운행질서 유지 및 불법차량 지도·단속</li> <li>- 교통사고 다발지점에 안내 표지 및 교통경찰 배치</li> </ul> </li> </ul>  |
| 기상청                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기상예보의 신속한 전파</li> </ul>  |
| 국방부                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급사태 발생 시 병력 및 장비 지원</li> </ul>  |
| 소방청                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급환자 이송체계 구축</li> </ul>  |
| 한국해양교통안전공단                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여객선 특별합동점검 실시</li> <li>○ 안전요원 증원 배치 확인·점검 등 안전활동 시행</li> </ul>   |

- 10 -

## 참 고 자 료

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1. 추석 연휴 통행실태조사 결과           | 1  |
| 2. 고속도로 휴게소 코로나-19 방역 대책     | 10 |
| 3. 코로나-19 방역수칙 메시지 홍보        | 11 |
| 4. 일자별 고속도로 예상교통량            | 12 |
| 5. 고속도로 혼잡 예보도               | 13 |
| 6. 고속도로 및 국도 개통 현황           | 15 |
| 7. 고속도로 교통혼잡 예상구간 현황         | 17 |
| 8. 고속도로 갓길차로제(LCS) 운영 계획     | 23 |
| 9. 고속도로 임시 감속차로 운영 계획        | 25 |
| 10. 국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황   | 26 |
| 11. 고속도로 교통안전 관리             | 29 |
| 12. 고속도로 버스전용차로제 현황          | 30 |
| 13. 고속도로 이용객 서비스 강화          | 31 |
| 14. 고속도로 휴게소 혼잡관리            | 32 |
| 15. 고속도로 화장실 확보 계획           | 33 |
| 16. 드론&암행순찰차 교통법규 위반차량 합동 단속 | 34 |
| 17. 자동차 무상점검 서비스             | 35 |
| 18. 연안여객선 방역대책               | 36 |
| 19. 특별교통대책 관련 기관별 연락처        | 37 |
| 20. 교통정보 안내전화 및 인터넷 주소       | 39 |

## 추석 연휴 통행실태조사 결과

## ※ 추석 연휴 통행실태조사 설문조사

(본 조사 8.19~23, 추가 조사 9.3~5, 한국교통연구원)

- 조사대상 : 본 조사 총 11,950세대(신뢰수준 95%, 표본오차 ±0.90%)

추가 조사 2,000세대(신뢰수준 95%, 표본오차 ±2.19%)

- 조사방법 : 스마트폰을 이용한 모바일 설문조사

\* 모바일 설문조사 : 휴대폰 문자에 설문주소(URL)을 전송하여 응답자가 직접 설문에 답하는 조사

## 1. 추석 연휴기간 이동인원 전망

□ (이동인원) 특별교통대책기간 중 전국의 귀성·귀경 이동인원은 3,226만 명으로, 추석 당일(9.21) 최대 626만 명이 이동할 것으로 전망

\* 귀성기간: 2,352만 명, 귀경기간: 875만 명

\* 귀성기간: 9.17~9.21(5일), 귀경기간: 9.21~9.22(2일)

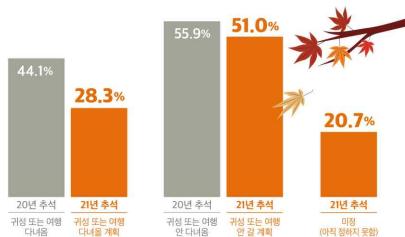
○ 1일 평균 이동인원(538만 명/일)은 작년 추석(519만 명/일) 대비 3.5% (19만 명/일) 증가하고 평시(283만 명/일) 대비 90.1% 증가하며, 총 이동인원은 작년 추석(3,116만 명, 6일간) 대비 3.5%(110만 명) 증가할 것으로 전망



&lt;그림 1&gt; 추석 연휴기간 일자별 이동인원(전망)

- 1 -

□ 본 예상 이동인원은 현 사회적 거리두기(수도권 4단계, 비수도권 3단계)가 추석 연휴 기간까지 지속된다는 가정 하에 산정된 추정치이며, 이동여부가 미확정인 세대가 20.7%(예년 6%~7% 수준)인 만큼, 추석 연휴 직전의 코로나19 상황에 따라 실제 이동 및 혼잡상황은 상당부분 변동성이 클 것으로 전망



&lt;그림 2&gt; 추석 연휴기간 이동계획 비교

□ (출발일) 귀성은 추석 전날(9.20, 월) 오전(08시~10시)을 선호하며, 귀경은 추석 당일(9.21, 화)과 추석 다음날(9.22, 수) 오후(14시~15시)를 선호



&lt;그림 3&gt; 귀성, 여행, 귀경 등 출발일 분포

○ 추석 연휴기간 중 귀성, 여행, 귀경 출발일이 집중되는 추석 당일(9.21, 화)의 교통혼잡이 가장 심할 것으로 예상

- 2 -



< 그림 4> 추석 연휴기간 이동량 분포

- (권역간 이동인원) 추석 연휴기간 각 권역간 이동하는 전체 통행 중 수도권 통행이 구성 시 39.9%, 귀경 시 35.7%에 집중될 것으로 예상

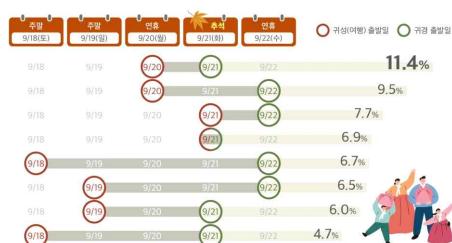


< 그림 5> 추석 연휴기간 권역간 이동인원

- 3 -

- (이동일정) 추석을 보내는 가구 중 추석 전날 구성(또는 여행)하고, 추석 당일 귀경한다고 응답한 가구가 약 11.4%로 조사

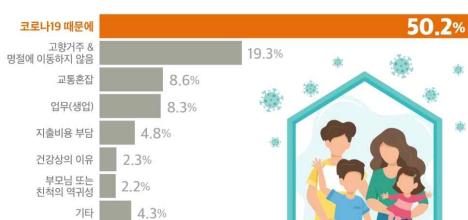
- 추석 전날 구성(또는 여행) 후 추석 다음날 귀경 예정인 가구가 9.5%이며, 추석 당일 구성(또는 여행) 후 추석 다음날 귀경이 7.7% 순으로 조사



< 그림 6> 귀성(여행)·귀경 출발일

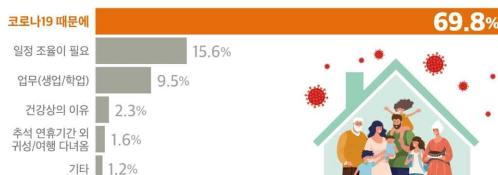
- (귀성하지 않거나 미정인 이유) 귀성을 하지 않거나 미정인 이유로는 '코로나19로 인한 우려'가 50% 이상으로 가장 많이 조사

- 그 외 귀성하지 않는 이유로는 '고향거주 또는 명절에 이동하지 않음'(19.3%), '교통혼잡'(8.6%), '업무(생업)'(8.3%), '지출비용 부담'(4.8%) 등의 순으로 응답하였고, 미정인 이유로는 '일정 조율이 필요'(15.6%), '업무(생업/학업)''(9.5%), '건강상의 이유'(2.3%) 등의 순으로 응답



< 그림 7> 귀성하지 않는 이유

- 4 -



< 그림 8 > 귀성계획이 미정인 이유

### 3. 추석 연휴기간 이동패턴 전망

- (교통수단) 추석 연휴기간 이용할 교통수단으로는 **승용차가 93.6%**로 가장 많고, 버스 3.2%, 철도 2.0% 순으로 응답



< 그림 9 > 추석 연휴기간 이용 교통수단 분포

- (고속도로) 차량이 가장 많이 이용하는 고속도로 중 경부선이 **22.8%**로 가장 많고, 서해안선 11.4%, 남해안선 9.9%, 호남선(천안-논산) 8.3% 등의 순으로 조사



< 그림 10 > 고속도로 노선별 이용객 분포

- 5 -

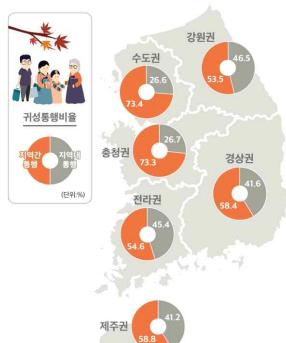
- (교통비용) 추석 연휴기간 동안 귀성(여행)·귀경 시 사용하는 예상 교통비용은 약 10만 8천원으로 작년 연휴 기간(12만 5천원)보다 약 1만 7천원 감소 예상



< 그림 11 > 추석 연휴기간 예상되는 교통비용

### 4. 추석 연휴기간 지역내·지역간 이동 전망

- (귀성통행) 광역시도 내에서 이동하는 통행은 강원권 46.5%, 전라권 45.4% 순으로 나타났으며, 지역 간 통행은 수도권 73.4%, 충청권 73.3% 순으로 조사



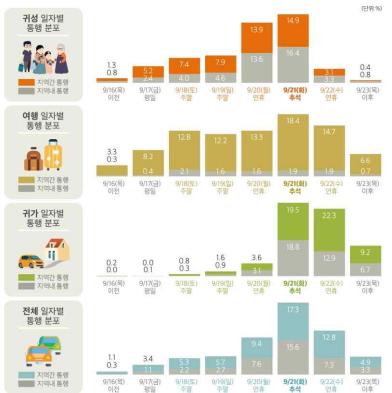
< 그림 12 > 추석 연휴기간 권역별 귀성통행비율

- 6 -



< 그림 13 > 추석 연휴기간 시도별 구성통행비율

- (요일별 통행) 추석 연휴기간 중 귀성, 여행, 귀경 출발일이 집중되는 추석 당일(9.21, 화)의 교통혼잡이 가장 심할 것으로 예상되는데, 이 중 지역간 통행은 17.3%, 지역내 통행은 15.6%로 조사



< 그림 14 > 추석 연휴기간 요일별 통행비율

- 7 -

## 5. 코로나19의 영향

- (이동수단) 장기화된 코로나19 방역대책으로 귀성·여행 인원 중 승용차 이용 비율이 작년 추석 대비 비슷한 수준(93.6%), 코로나 19 발생 이전(2019년) 추석 대비 8.6%p 증가할 것으로 전망
- (동행인원) 함께 이동하는 인원을 조사한 결과, 평균적으로 자가용 3.0명, 대중교통 1.9명으로 조사되어 전년대비 감소
- ‘19년~21년 동안의 평균 동행인 수는 자가용(3.3명→3.3명→3.0명), 대중교통(2.4명→2.3명→1.9명)으로 조사됨
  - 이는 대중교통 방역대책과 ‘19년~20년보다 강화된 사회적 거리두기 단계 시행(3~4단계)에 따른 모임 인원수 제한의 영향으로 분석됨
- (이동수요) 코로나 확산 추이에 따른 귀성·여행 통행량의 변동성을 조사·분석한 결과, 코로나 확산 추세가 완화될 경우 1일 평균 예측 이동인원(538만 명/일)은 예측치 대비 11.4%(61만명) 증가할 수 있으며, 더 심화될 경우에는 4.9%(27만명)감소 할 수 있을 것으로 분석됨
- 귀성계획이 없거나 미정인 응답자의 50.2%는 코로나19의 영향 때문인 것으로 조사



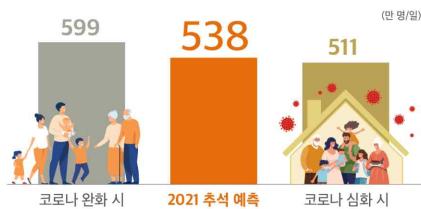
< 그림 15 > 교통수단별 분담률

\* 대중교통은 버스(고속·시외·전세버스), 철도(고속·일반철도), 항공, 해운을 의미



< 그림 16 > 교통수단별 평균 동행 인원

- 8 -



< 그림 17 > 코로나 확산추세에 따른 1일 평균 예측 이동인원

## 6. 기타

### 추석 연휴기간 중점을 두어야 할 대책

- 추석 연휴기간 중점을 두어야 할 대책을 조사한 결과, '코로나 확산 방지를 위한 이동 제한'(38.1%), '방역활동 및 생활 속 거리두기 점검 활동 등 방역관련 대책'(33.9%) 순으로 가장 많이 조사



< 그림 18 > 추석 연휴기간 중점을 두어야 할 대책

\* 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 한국교통연구원 국가교통DB센터(044-211-3086)에 연락주시기 바랍니다.

- 9 -

## 참고 2

### 고속도로 휴게소 코로나-19 방역 대책

- 대규모 지역간 이동 예상 및 지난 추석 대비 많은 확진자 수를 고려하여 지난 추석, 올해 설 수준의 특별방역대책 마련

※ 대책 기간 : 9.13(월)~26(일) [14일간]

#### < 추석 명절 특별 방역강화대책(9.3 중대본 발표) >

- 추진 방향 : 연휴기간 감염 위험 최소화를 위한 방역조치 강화
- 주요 내용 : 실내취식 금지(포장판매), 휴게소 혼잡안내, 열회승차금지 설치 등 방역조치 강화

### 방역강화

※ 대상기간 : 9.11(토) ~ 9.26(일) [16일간]

| 구 분      | 당 초  | 추석 연휴   |
|----------|--|---|
| 임시 선별검사소 | 수도권 4개소 운영(~8.31)  | 수도권 4개소 연장운영 및 비수도권 5개소 추가운영(~9.30)           |
| 입출구      | 입출구 별도 분리 없이 모두 개방   | 입출구 분리운영 및 기타 출입구 폐쇄                          |
| 출입자 관리   | 방역안내 요원 단역적 배치   | 방역 관리 전담인원 배치                                 |
| 식당·카페 운영 | 테이블간 1m 거리두기 유지 또는 좌석 또는 테이블 1/2 축소 운영 + 실내 모든 테이블에 가림막 설치 | 실내취식 금지(포장판매만 허용)<br>※ 9.17(금) ~ 9.22(수)[6일간] |

#### ○ 임시선별검사소 확대 운영(4개소→9개소)

- (기존) 안성(서울), 이천(하남), 화성(서울), 용인(인천)
- (추가) 백양사(순천), 섬진강(순천), 함평천지(목포), 보성녹차(목포), 통도사(부산)

#### ○ 입출구 분리운영 및 출입자 관리

- 전 입·출구에 전담인원 배치로 발열체크, 출입명부작성 안내 실시
- 실내매장 및 화장실 전담인원 배치를 통해 거리두기 안내

#### ○ (실내취식 금지) 추석 연휴(9.17~9.22, 6일간) 포장판매만 허용

#### ○ (기타 방역관리) 일 2회 이상 시설소독, 1시간 1회 이상 실내환기 등

## 참고 3

## 코로나-19 방역수칙 메시지 홍보

## □ 온라인 매체(앱, SNS, 홈페이지)



## □ 홍보물 게시(역사, 터미널, 버스, 기차 등)



## □ (교통상황 및 검사소 안내)



- 11 -

## 참고 4

## 일자별 고속도로 예상교통량

## □ 고속도로 통행량

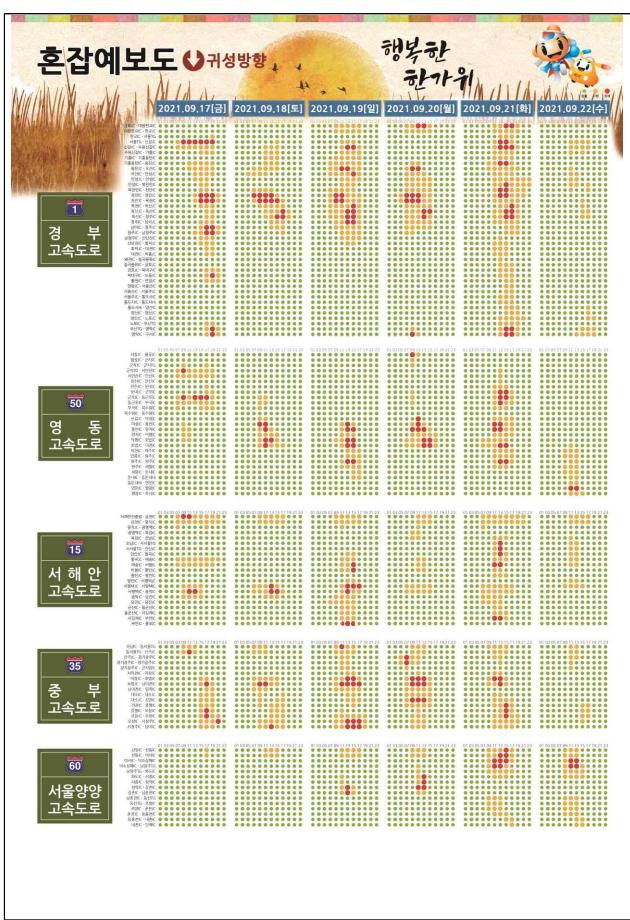
- 일평균 교통량은 전년 대비(438만대/일) 7.7% 증가한 472만대
- 최대 교통량은 추석 D-4(9.17) 541만대(20년 대비 5.0% 증가)

| 구 분        | 일평균  | D-4 | D-3 | D-2    | D-1   | D-day | D+1  |
|------------|------|-----|-----|--------|-------|-------|------|
| '21년 예측(A) | 472  | 541 | 477 | 415    | 405   | 522   | 470  |
| '20년 추석(B) | 438  | -   | -   | 515    | 420   | 476   | 441  |
| 증감율(A/B)   | 7.7% | -   | -   | -19.4% | -3.7% | 9.7%  | 6.6% |

## □ 주요도시 간 평균 소요시간

- 전년대비 귀성방향 최대 1시간 25분↓, 귀경방향 최대 3시간 15분↑

| 구 分        | 서울-대전 [1:30] |      | 서울-부산 [4:20] |      | 서울-광주 [3:20] |      | 서 서울-목포 [3:40] |      | 서울-강릉 [2:40] |      |
|------------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|----------------|------|--------------|------|
|            | 귀성           | 귀경   | 귀성           | 귀경   | 귀성           | 귀경   | 귀성             | 귀경   | 귀성           | 귀경   |
| '21년 예측(A) | 2:30         | 4:40 | 5:30         | 8:40 | 3:50         | 8:00 | 4:00           | 8:30 | 3:00         | 5:10 |
| '20년(B)    | 3:30         | 2:50 | 6:10         | 6:05 | 4:40         | 4:45 | 5:25           | 5:20 | 4:00         | 4:15 |
| 증감(A-B)    | △1:00        | 1:50 | △0:40        | 2:35 | △0:50        | 3:15 | △1:25          | 3:10 | △1:00        | 0:55 |



- 13 -



- 14 -



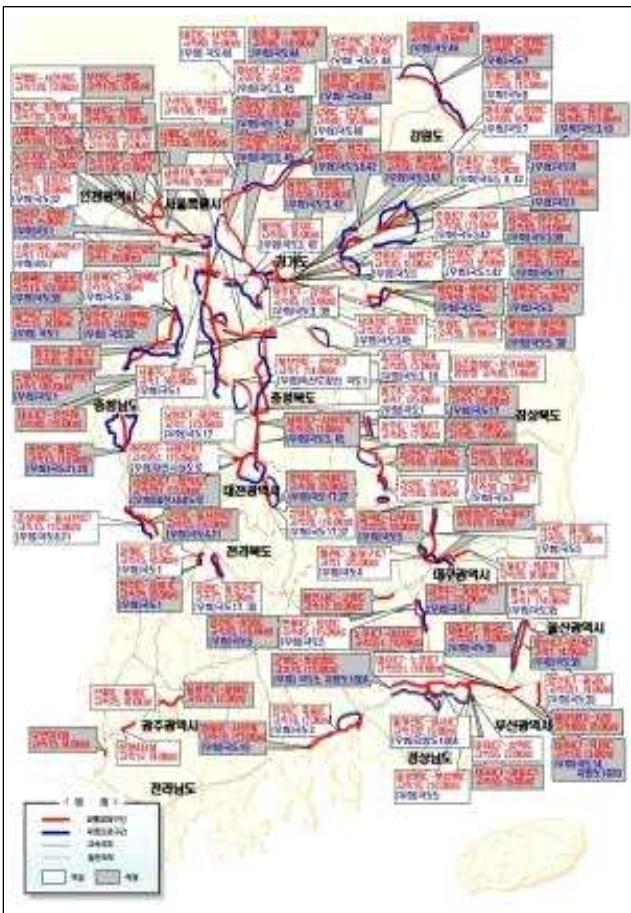
- 15 -

#### □ 고속도로 준공(확장) 개통구간 현황

| 구간        |                  | 연장(km) | 개통일    | 비고 |
|-----------|------------------|--------|--------|----|
| 계         | 1개 구간            | 45.2   |        |    |
| 함양울산선     | 밀양Jct-울주Jct      | 45.2   | '20.12 | 신설 |
| 수도권 제1순환선 | 송파나들목 진출입<br>연결로 | '21.02 | 연결로 신설 |    |
| 부산외곽선     | 광재IC 접속부         | '21.09 | 접속부 확장 |    |

#### □ 국도 준공 개통구간 현황

| 구분  | 순번  | 공사명    | 노선 | 준공연장<br>(km) | 위치(행정구역)                               | 준공(개통)일   |
|-----|-----|--------|----|--------------|--|-----------|
| 계   |     | 12개소   |    | 78           |  |           |
| 대전경 |     | 1개소    |    | 9.7          |  |           |
|     | 1   | 괴산-음성  | 37 | 9.7          | 괴산군 소수면 아성리<br>~ 음성군 원남면 하노리           | '21.08.31 |
| 익산경 | 5개소 |        |    | 32.9         |  |           |
|     | 1   | 고흥-봉래  | 15 | 6.9          | 고흥군 포두면 옥강리<br>~ 고흥군 봉래면 예내리           | '21.01.31 |
|     | 2   | 지도-임자  | 24 | 5.0          | 신안군 임자면 진리<br>~ 신안군 지도읍 강정리            | '21.03.19 |
|     | 3   | 추포-암태  | 2  | 1.8          | 신안군 암태면 추포도 일원<br>~ 신안군 암태면 수곡리 양도도 일원 | '21.03.29 |
|     | 4   | 태인-산내  | 30 | 7.1          | 청주시 영원면 후지리<br>~ 부안군 백산면 평교리           | '21.06.30 |
|     | 5   | 진안-성수2 | 30 | 12.1         | 진안군 백운면 덕현리<br>~ 진안군 마령면 동촌리           | '21.07.02 |
| 부산경 | 6개소 |        |    | 35.4         |  |           |
|     | 1   | 거제-마산3 | 5  | 6.4          | 마산합포구 구산면 내포리<br>~ 마산합포구 현동            | '21.02.04 |
|     | 2   | 고노-우보  | 28 | 2.0          | 군위군 고로면 화수리<br>~ 군위군 우보면 이화리           | '21.02.04 |
|     | 3   | 웅상-무거2 | 7  | 6.3          | 울주군 웅촌면 대복리<br>~ 울주군 청량읍 문죽리           | '21.03.29 |
|     | 4   | 삼랑진-미전 | 58 | 1.7          | 밀양시 삼랑진읍 미전리<br>~ 밀양시 삼랑진읍 미전리         | '21.03.30 |
|     | 5   | 하동-화개  | 19 | 9.3          | 하동군 악왕면 미점리<br>~ 하동군 화개면 탐리            | '21.04.01 |
|     | 6   | 구포-생곡1 | 33 | 9.7          | 구미시 구포동<br>~ 구미시 고야읍 송림리               | '21.06.04 |



- 17 -

| 노선명 | 방향 | 구간             | 연장(km) | 정체 원인   | 해소 대책  |
|-----|----|----------------|--------|---|--|
| 계   |    | 105개구간         | 1,105  |   |  |
| 경부선 | 부산 | 서울TG ~ 안성IC    | 40     | ○ 귀성차량 증가<br>○ 영동선 이용 및 합류차량 과다<br>○ 버스전용차로 시행                              | ○ LCS 운영<br>○ 용인서울고속도로, 국도1호선 우회조치<br>○ 접상인 단속강화   |
|     |    | 북천안 ~ 천안Jct    | 14     | ○ 본선차량 증가<br>○ 천안논산선 혼잡<br>○ 버스전용차로 시행                                      | ○ 가변차로 운영<br>○ 국도1호선 우회  |
|     |    | 수원신갈IC ~ 천안Jct | 3      | ○ 본선차량 증가<br>○ 휴게소 진출입<br>○ 버스전용차로 시행                                       | ○ 옥신오창선 우회<br>○ 국도1호선 우회   |
|     |    | 청주IC ~ 목천IC    | 25     | ○ 청주IC 진입<br>○ 정수유지소 진출입<br>○ 버스전용차로 시행                                     | ○ 옥신(분) ~ 목천IC 임시 갓길차로제<br>○ 국도1호선 우회  |
|     |    | 남이Jct ~ 대전IC   | 25     | ○ 본선차량 증가<br>○ 호남지선 합류<br>○ 회색분기점 부근 오르막구간 서행                               | ○ 국도17호선 우회유도<br>○ 대전 남부순환선 우회유도   |
|     |    | 왜관IC ~ 동대구JCT  | 25     | ○ 교통량 증가  | ○ 순찰 및 고개지원 강화<br>○ 끼어들기 계도<br>○ 국도4호선 우회조치<br>○ VMS[추돌주의]적기표출<br>○ LCS 운영                       |
|     |    | 동도시IC ~ 양산IC   | 14     | ○ 교통량 과다  | ○ 교통정보 제공<br>○ 국도 35호선 우회유도  |
|     | 서울 | 판교IC ~ 양재IC    | 5      | ○ 귀경차량 증가<br>○ 영동선 이용 및 합류차량 과다   | ○ LCS 운영<br>○ 용인서울고속도로, 국도1호선 우회조치<br>○ 접상인 단속강화   |
|     |    | 안성IC ~ 수원신갈IC  | 9      | ○ 버스전용차로 시행   |  |
|     |    | 화덕Jct ~ 청주IC   | 20     | ○ 본선차량 증가<br>○ 청주상수선 합류   | ○ 국도17호선 우회  |
|     |    | 금호JCT ~ 동대구JCT | 15     | ○ 교통량 증가  | ○ 순찰 및 고개지원 강화<br>○ 끼어들기 계도<br>○ 국도4호선 우회조치<br>○ VMS[추돌주의]적기표출                                   |
|     |    | 양산IC ~ 양산IC    | 4      | ○ 교통량 과다  | ○ 교통정보 제공<br>○ 국도 35호선 우회유도  |
| 영동선 | 강릉 | 용인IC ~ 양지IC    | 8      | ○ 버스전용차로 시행<br>○ 용인IC 병목(5~4차로)<br>○ 차량 끼어들기                                | ○ 국도3, 42호선 우회유도(VMS, 입간판)<br>○ 상습 끼어들기구간 단속   |
|     |    | 호법Jct ~ 여주Jct  | 15     | ○ 여주Jct 병목(4~2차로)<br>○ 호법Jct 충부선 ~ 영동선 진입 과다<br>○ 차량 끼어들기<br>○ 여주SA 이용차량 증가 | ○ LCS운영(여주Jct ~ 만종Jct)<br>○ 국도3, 42호선 우회유도(VMS, 입간판)<br>○ 상습 끼어들기구간 단속<br>○ 여주SA 혼잡안내 및 교통관리원 증원 |
|     |    | 만종Jct ~ 새일IC   | 15     | ○ 원주Jct 합류 교통량증가<br>○ 오르막구간 속도 저하   | ○ LCS운영(여주Jct ~ 원주IC)<br>○ 국도 5, 6, 42호선 우회유도(VMS, 입간판)<br>○ 국도(전입로) 전광판 활용 교통정보 제공              |
|     |    | 둔내IC ~ 불광터널    | 15     | ○ 귀성 차량 증가<br>○ 티널진입 오른막  | ○ 국도 6호선 지방도 408호선 우회유도VMS 입간판   |
|     |    | 신길JCT ~ 용인IC   | 8      | ○ 귀성 차량 증가<br>○ 경부선 진,출입 차량 증가로 정체  | ○ 임시갓길차로 운영<br>○ 국도3, 42호선, 국도42호선 우회조치  |
|     |    | 인천             | 10     | ○ 버스전용차로 시행   | ○ 국도3, 42호선 우회유도(VMS, 입간판)   |

- 18 -

| 노선명                  | 방향  | 구간           | 연장(km) | 정체 원인  | 해소대책   |
|----------------------|-----|--------------|--------|--|--|
| 경인선                  |     | 용인SA         |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 호법JCT 중부선→영동선 진입 과다</li> <li>○ 차량 끼어들기</li> <li>○ 용인SA 이용차량 증가</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아주SA 정체구간 영상제공시스템 운영</li> <li>○ 상습 끼어들기구간 단속</li> <li>○ 용인SA 혼잡안내</li> </ul>  |
|                      |     | 여주Jct~호법Jct  | 15     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 호법JCT 지정체 여파</li> <li>○ 차량 끼어들기</li> <li>○ 여주SA 이용차량 증가</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도3, 42호선 우회유도(VMS, 입간판)</li> <li>○ 승용차 일시갓길차로제 시행 (이천죽음쉼터→호법Jct)</li> <li>○ 임시감속치로 영작(이천IC)</li> <li>○ 상습 끼어들기구간 단속</li> <li>○ 아주SA 혼잡안내 및 교통관리원 증원</li> </ul> |
|                      |     | 새만IC~주원IC    | 10     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀경 차량 증가</li> <li>○ 오르막구간(133.7k~135.4k)</li> </ul>                       | ○ 국도 5, 6, 42호선 우회유도(VMS, 입간판)   |
|                      |     | 평창IC~춘천터널    | 15     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀경 차량 증가</li> <li>○ 터널진입 오르막</li> </ul>                                   | ○ 국도 6호선 지정도 40호선 우회유도(VMS, 입간판)   |
|                      |     | 진부IC~진부터널    | 10     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀경 차량 증가</li> <li>○ 터널진입 오르막</li> </ul>                                   | ○ 국도 6호선 지정도 46호선 우회유도(VMS, 입간판)   |
|                      |     | 신갈JCT~둔내JCT  | 20     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀경 차량 증가</li> <li>○ 반월, 광교터널 오르막 차로 정체</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 갓길운행차량 단속</li> <li>○ 국도1호선, 국도42호선 우회조치</li> </ul>  |
|                      |     | 부평IC~서인천IC   | 3      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀성 차량 증가</li> <li>○ 병목구간(4차로→3차로)</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내</li> <li>○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속</li> <li>○ 영업소 최대 개방</li> </ul>  |
|                      |     | 부천IC~신월IC    | 3      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀경 차량 증가</li> <li>○ 병목구간(4차로→2차로)</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내</li> <li>○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속</li> <li>○ 영업소 최대 개방</li> </ul>  |
| 서해안선                 | 목포  | 서평택JCT~서평택IC | 3      | ○ 교통량 과다   | ○ 39번국도 우회유도   |
|                      |     | 송학IC~당진Jct   | 8      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본선 차량 증가</li> <li>○ 대전당진선 차량 합류</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도 32호선 우회</li> <li>○ 순찰, 고객지원강화</li> </ul>   |
|                      |     | 춘장대IC~동서천Jct | 15     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통량 증가</li> <li>○ 서천금주선 이용 합류차량 증가</li> </ul>                             | ○ 국도21·4호선 우회통보  |
|                      | 서울  | 서평택JCT~매송IC  | 20     | ○ 교통량 과다   | ○ 제2서해안선 및 39번국도 우회유도  |
|                      |     | 일직JCT~금천IC   | 4      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 귀경 차량 증가 및 차로수 감소(3→2차로)</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도 1호선, 안양천로 우회유도</li> </ul>  |
|                      |     | 당진Jct~서평택IC  | 20     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본선 차량 증가</li> <li>○ 대전당진선 차량 합류</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도 32호선 우회</li> <li>○ 순찰, 고객지원강화</li> </ul>   |
|                      |     | 군사IC~동서천Jct  | 10     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통량 증가</li> <li>○ 군산휴게소 이용 합류차량 증가</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도21·4호선 우회통보</li> <li>○ 승용차 일시갓길차로 시행</li> </ul>   |
|                      |     | 광진IC~옹성IC    | 10     | ○ 교통량 증가   | ○ 국도21·29호선 우회유도   |
|                      | 판교  | 무인3터널        | 4      | ○ 오르막 구간   | ○ VMS 교통정보 제공  |
| 수도권제1순환선<br>(회기원~판교) |     | 구리TG~하남JCT   | 7      | ○ 귀성·귀경 차량 증가  | ○ LCS 갓길차로제 시행(강일IC→하남JCT)   |
|                      | 퇴계원 | 하남JCT~신월IC   | 2      | ○ 귀성·귀경 차량 증가  | ○ LCS 갓길차로제 시행(하남JCT→강일IC)   |

- 19 -

| 노선명                 | 방향 | 구간          | 연장(km) | 정체 원인   | 해소대책   |
|---------------------|----|-------------|--------|---|--|
| 수도권제1순환선<br>(일산~판교) | 일산 | 노오자Jct~김포TG | 2      | ○ 귀성·귀경 차량 증가   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내</li> <li>○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속</li> <li>○ LCS 갓길차로제 시행</li> </ul> |
|                     |    | 시흥IC~서운Jct  | 10     | ○ 귀성·귀경 차량 증가   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속</li> <li>○ LCS 갓길차로제 시행</li> </ul>                                    |
|                     | 판교 | 자유로IC~김포TG  | 5      | ○ 귀성·귀경 차량 증가   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통방송 및 VMS를 활용한 정체 현황안내</li> <li>○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속</li> <li>○ LCS 갓길차로제 시행</li> </ul> |
|                     |    | 계양IC~장수IC   | 8      | ○ 귀성·귀경 차량 증가   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 집중단속</li> <li>○ LCS 갓길차로제 시행</li> </ul>                                    |
|                     |    | 평촌IC~청계TG   | 5      | ○ 귀성·귀경 차량 증가   | ○ LCS 갓길차로제 시행(학의JCT→청계TG)   |
|                     |    | 하남Jct~고지원IC | 20     | ○ 귀성 차량 증가  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도3, 45호선 우회안내</li> <li>○ VMS를 통한 중부선, 제2중부선 교통량 분산 유도</li> </ul>                         |
|                     |    | 서이천IC~호법Jct | 5      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영동선 본선 정체</li> <li>○ 영동선 합류차량 증가</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임시감속치로 영작 운영</li> </ul>   |
| 중부선                 | 통영 | 진천IC~남이JCT  | 35     | ○ 본선 차량 증가  | ○ 교통정체 홍보(VMS)   |
|                     |    | 호법JCT~남이JCT | 6      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차로수 감소(4→3→2차로)</li> <li>○ 합류차량 과다</li> </ul>                      | ○ 교통정체 홍보(VMS)   |
|                     |    | 곤지암IC~산곡IC  | 13     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영동선 본선 정체</li> <li>○ 영동선 합류차량 증가</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도3, 45호선 우회안내</li> <li>○ VMS를 통한 중부선, 제2중부선 교통량 분산 유도</li> </ul>                         |
|                     |    | 남이JCT~서천주IC | 10     | ○ 본선 차량 증가  | ○ 교통정체 홍보(VMS)   |
|                     |    | 일죽IC~호법     | 15     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 오르막 구간(4.5%) 시행</li> <li>○ 본선 차량 증가</li> </ul>                     | ○ 교통정체 홍보(VMS)   |
| 중앙선                 | 부산 | 민종Jct~남원주IC | 5      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영동선→증양선 합류</li> <li>○ 교통량 집중</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도5호선 우회유도(VMS, 입간판)</li> </ul>   |
|                     |    | 남원주IC~만종JCT | 6      | ○ 만종JCT와 영동선(강릉) 연결로 교통량 과다   | ○ 국도6호선 우회유도   |
|                     |    | 기산IC~칠곡IC   | 12     | ○ 교통량 증가  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임시감속치로 영작 운영</li> </ul>   |
|                     |    | 대저JCT~삼락IC  | 3      | ○ 교통량 과다  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도 5호선 우회 유도</li> <li>○ 지방도도로호선 우회 유도</li> <li>○ LCS2길차로 상시 개방</li> </ul>                 |
|                     | 충청 | 남원주IC~만종JCT | 6      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만종JCT과 영동선(인천)</li> <li>○ 연결로 교통량 과다</li> </ul>                    | ○ 국도19호선 우회유도  |
|                     |    | 제천SA~제천TN   | 8      | ○ 제천JCT 평택제천선(제천)   | ○ 국도38호선, 국도5호선 우회유도   |
|                     |    | 제천TN~제천JCT  | 6      | ○ 제천JCT 평택제천선(평택)   | ○ 국도5호선 우회유도   |
|                     |    | 칠곡IC~다보터널   | 8      | ○ 교통량 증가  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임시감속치로 영작 운영</li> </ul>   |
| 중부내륙선               | 청원 | 대저JCT~대동Jct | 5      | ○ 교통량 과다  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도 5호선 우회 조치</li> <li>○ 지방도69호선 우회 유도</li> <li>○ LCS2길차로 상시 개방</li> </ul>                 |
|                     |    | 양산Jct~율금IC  | 4      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴가철 이용차량 증가</li> <li>○ 4차로→2차로 축소</li> <li>○ 경부선 양방향 합류</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통정보 제공</li> <li>○ 국도36호선 우회유도</li> </ul>   |
|                     |    | 여주Jct~감곡IC  | 15     | ○ 귀성 차량 증가  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도3, 38호선 우회홍보</li> <li>○ 승용차 일시갓길차로제 시행</li> </ul>                                       |
| 충원                  | 충주 | 감곡IC~충주휴게소  | 15     | ○ 귀성 차량 증가  | ○ 국도3, 19호선 우회홍보   |
|                     |    | 괴산IC~장연터널   | 8      | ○ 귀성 차량 증가  | ○ 국도3, 19호선 우회홍보   |
|                     |    | 상주IC~낙동JC   | 7      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추석연휴 기간 본선차량 증가</li> <li>○ 청주영덕선 합류차량</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국도우회 입간판</li> <li>○ VMS 정체 홍보</li> <li>○ 보은지사 국도우회 홍보 요청</li> </ul>                       |

- 20 -



## □ 9개 노선 45개 구간 253.7km

| 구 분<br>소 계   | 구 간    |        | 방 향 | 연 장    | 차 로    | 운영개시 |       |     |         |
|--------------|--------|--------|-----|--------|--------|------|-------|-----|---------|
|              | 45개 구간 |        |     |        |        |      |       |     |         |
| 경부선          | 천안남SA  | 335.60 | →   | 안성     | 359.80 | 서울   | 22.50 | 4~5 | '10~'12 |
|              | 안성Jct  | 364.90 | →   | 기흥동탄   | 386.50 | 서울   | 21.30 | 4~5 | '12~'15 |
|              | 기흥     | 388.70 | →   | 수원     | 392.40 | 서울   | 3.70  | 4~5 | '09     |
|              | 신갈Jct  | 395.60 | →   | 서울TG   | 402.60 | 서울   | 7.00  | 4~5 | '07     |
|              | 서울TG   | 402.60 | →   | 신갈Jct  | 395.60 | 부산   | 7.00  | 4~5 | '08     |
|              | 수원     | 391.80 | →   | 기흥     | 388.70 | 부산   | 3.10  | 4~5 | '08     |
|              | 기흥동탄   | 386.50 | →   | 안성Jct  | 364.0  | 부산   | 22.50 | 4~5 | '11~'15 |
|              | 안성     | 360.20 | →   | 천안Jct  | 333.90 | 부산   | 24.90 | 4~5 | '13     |
|              | 남이Jct  | 300.6  | →   | 청주     | 304.9  | 서울   | 4.30  | 3~4 | '20     |
|              | 청주     | 304.8  | →   | 옥산Hi   | 308.1  | 서울   | 3.30  | 3~4 | '20     |
| 수도권<br>제1순환선 | 학의Jct  | 118.20 | →   | 평촌     | 117.00 | 내측   | 1.20  | 4~5 | '10     |
|              | 중동     | 85.10  | →   | 서운Jct  | 84.40  | 내측   | 0.70  | 4~5 | '12     |
|              | 하남Jct  | 119.96 | →   | 상일     | 121.10 | 외측   | 0.92  | 5~6 | '16     |
|              | 학의Jct  | 20.54  | →   | 청계TG   | 21.46  | 외측   | 1.14  | 4~5 | '16     |
|              | 노모지Jct | 79.40  | →   | 계양     | 81.44  | 외측   | 2.04  | 4~5 | '17     |
|              | 계양     | 81.44  | →   | 노모지Jct | 79.40  | 내측   | 2.04  | 4~5 | '17     |
|              | 서운Jct  | 84.75  | →   | 중동     | 85.50  | 외측   | 0.75  | 4~5 | '17     |
|              | 중동     | 87.48  | →   | 송내     | 88.20  | 외측   | 0.72  | 4~5 | '17     |
|              | 송내     | 87.98  | →   | 증동     | 87.24  | 내측   | 0.74  | 4~5 | '17     |
|              | 조남Jct  | 105.90 | →   | 도리Jct  | 103.70 | 내측   | 2.20  | 4~5 | '17     |
|              | 성남     | 3.61   | →   | 판교Jct  | 0.90   | 내측   | 2.71  | 4~5 | '17     |
|              | 서하남    | 13.60  | →   | 송파     | 10.40  | 내측   | 3.20  | 4~5 | '18     |
|              | 송파     | 11.40  | →   | 서하남    | 13.80  | 외측   | 2.40  | 4~5 | '18     |
|              | 강일     | 23.98  | →   | 상일     | 22.78  | 내측   | 1.20  | 5~6 | '18     |
|              | 상일     | 21.20  | →   | 하남Jct  | 20.00  | 내측   | 1.20  | 4~5 | '18     |
|              | 김포TG   | 77.43  | →   | 노모지Jct | 78.75  | 외측   | 1.32  | 4~5 | '19     |
|              | 노모지Jct | 78.82  | →   | 김포TG   | 76.50  | 내측   | 2.32  | 4~5 | '19     |
|              | 판교Jct  | 1.00   | →   | 성남     | 3.60   | 외측   | 2.60  | 4~5 | '19     |
|              | 상일     | 22.78  | →   | 강일     | 23.82  | 외측   | 1.04  | 4~5 | '19     |
| 영동선          | 민종Jct  | 122.98 | →   | 여주Jct  | 89.37  | 인천   | 33.61 | 2~3 | '07~'11 |
|              | 여주Jct  | 87.18  | →   | 여주SA   | 88.64  | 인천   | 0.54  | 4~5 | '16     |
|              | 원주     | 129.55 | →   | 원주Jct  | 128.89 | 인천   | 0.66  | 2~3 | '17     |
|              | 원주Jct  | 128.46 | →   | 원주     | 129.80 | 강릉   | 1.34  | 2~3 | '17     |
| 서해안선         | 여주Jct  | 90.20  | →   | 민종Jct  | 122.94 | 강릉   | 31.44 | 2~3 | '08~'15 |
|              | 서산     | 249.10 | →   | 당진Jct  | 254.90 | 서울   | 5.80  | 2~3 | '08     |
|              | 당진Jct  | 255.50 | →   | 서산     | 249.00 | 목포   | 6.50  | 2~3 | '10     |
| 남해선          | 창원Jct  | 128.60 | →   | 창원Jct  | 130.70 | 부산   | 2.10  | 2~3 | '16     |
|              | 대저Jct  | 164.60 | →   | 덕천     | 166.00 | 부산   | 1.40  | 2~3 | '12     |
| 남해1지선        | 창원Jct  | 18.50  | →   | 창원Jct  | 18.70  | 부산   | 0.20  | 2~3 | '16     |
|              | 내서Jct  | 5.45   | →   | 동미산    | 13.00  | 창원   | 6.65  | 2~3 | '17     |
| 호남선          | 동마산    | 12.60  | →   | 내서Jct  | 5.30   | 산인   | 6.00  | 2~3 | '17     |
|              | 동림     | 79.40  | →   | 서광주    | 78.60  | 순천   | 0.80  | 2~3 | '15     |
| 호남지선         | 복대전    | 50.30  | →   | 회덕Jct  | 52.30  | 회덕   | 2.00  | 2~3 | '19     |
|              | 초정     | 5.40   | →   | 대동TG   | 7.50   | 대구   | 2.10  | 2~3 | '08     |
| 증양선          | 대동TG   | 7.50   | →   | 초정     | 5.00   | 부산   | 2.50  | 2~3 | '08     |

- 23 -

## □ 승용차 전용 임시 갓길차로제 운영

○ 기 간 : 2021. 9. 17(금) ~ 9. 22(일) [6일간]

○ 대 상 : 8개 노선 16개소 54.2km (단위 : km)

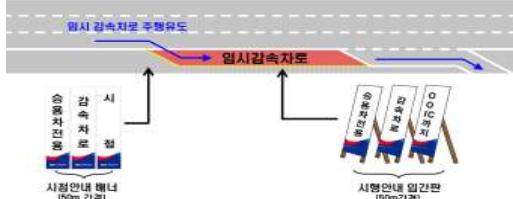
| 노 선           | 방 향 | 구 간              | 연 장  | 비 고 |
|---------------|-----|------------------|------|-----|
| 8개 노선         |     | 16개 구간           | 54.2 |     |
| 경부선           | 서울  | 천안Jct → 천안삼거리휴게소 | 0.7  |     |
|               |     | 옥산Jct → 목천IC     | 13.0 |     |
|               | 부산  | 목천IC → 천안휴게소     | 4.2  |     |
|               |     | 금호Jct → 복대구IC    | 3.2  |     |
| 영동선           | 강릉  | 신갈Jct → 용인출음쉼터   | 2.0  |     |
|               | 인천  | 이천출음쉼터 → 호법Jct   | 2.7  |     |
| 서해안선          | 서울  | 군산SA → 동서천Jct    | 5.0  |     |
|               |     | 서해대교(종점) → 서평택IC | 1.0  |     |
|               | 목포  | 동서천Jct → 군산IC    | 6.2  |     |
| 중부내륙선         | 창원  | 가남출음쉼터 → 감곡IC    | 5.0  |     |
|               |     | 선산IC → 김천Jct     | 1.7  |     |
| 증부선           | 하남  | 경기광주Jct → 남들기고개  | 1.5  |     |
| 제2증부선         | 하남  | 경기광주Jct → 남들기고개  | 1.5  |     |
| 호남지선          | 논산  | 회덕Jct → 복대전IC    | 2.0  |     |
| 천안논산선<br>(민자) | 논산  | 천안Jct → 남천안IC    | 2.5  |     |
|               |     | 풍세쉼터 → 남풍세IC     | 2.0  |     |

※ 경찰청 협의완료 후 시행

- 24 -

**참고 9****고속도로 임시 감속차로 운영 계획****□ 개요**

- 본선에 차량 정체시 갓길을 임시 감속차로로 활용하여 진출차량의 신속 처리 및 본선 정체 완화 도모

**□ 운영계획**

- 기간 : 2021. 9. 17(금) ~ 9. 22(수) [6일간]
- 대상 : 5개 노선 14개소 11.2km  
(단위 : km)

| 노선    | 방향 | 위치         | 계     | 기준   | 연장   | 비고 |
|-------|----|------------|-------|------|------|----|
| 계     |    | 5개 노선 14개소 | 15.54 | 4.34 | 11.2 |    |
| 경부선   | 부산 | 청주IC       | 1.40  | 0.40 | 1.0  |    |
|       |    | 대전IC       | 1.70  | 0.80 | 0.9  |    |
| 영동선   | 인천 | 안산JC       | 1.38  | 0.38 | 1.0  |    |
|       |    | 군포IC       | 1.16  | 0.16 | 1.0  |    |
|       |    | 동군포IC      | 1.23  | 0.23 | 1.0  |    |
|       |    | 부곡IC       | 1.23  | 0.23 | 1.0  |    |
|       |    | 이천IC       | 1.20  | 0.20 | 1.0  |    |
| 중앙선   | 춘천 | 다부IC       | 0.37  | 0.17 | 0.2  |    |
|       |    | 칠곡IC       | 0.41  | 0.21 | 0.2  |    |
|       | 부산 | 다부IC       | 0.43  | 0.13 | 0.3  |    |
|       |    | 칠곡IC       | 0.83  | 0.23 | 0.6  |    |
| 남해선   | 순천 | 북창원IC      | 0.70  | 0.20 | 0.5  |    |
|       | 부산 | 북창원IC      | 0.70  | 0.20 | 0.5  |    |
| 중부내륙선 | 양평 | 여주-Jct     | 2.80  | 0.80 | 2.0  |    |

\* 경찰청 협의완료 후 시행

- 25 -

**참고 10****국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황**

- 26 -

□ 국도 교통혼잡 예상구간 및 우회도로 현황

| 구분  | 노선     | 귀성객 이동로      | 교통체증 예상지역                          | 우 회 도로   | 안내 표지판 설치처 |
|-----|--------|--------------|------------------------------------|--|------------|
| 계   | 15개 구간 | 228.7km      |                                    | 328.7km  | 41개소/119개  |
|     | 3개 구간  | 42km         |                                    | 60.5km   | 17개소/68개   |
| 서울경 | 46     | 남양주 - 가평     | 마석IC ~ 대성교차로 (11.7km)              | 호평IC(국도46)→판교고교삼거리('늘을1로')→판교초교삼거리('늘을1로')→K마트 삼거리(호평로68번길)→마치터널(경춘로)→천마산입구교차로(경춘로)→북현 교차로(북현로)→나구리교개상거리(기방도387)→운수사거리(국지도98)→대성교차로(국도46) (19.1km) | 6개소/20개    |
|     | 6      | 남양주 - 양평     | 팔당대교 ~ 상평교차로 (26.8km)              | 팔당대교(국도45)→도미삼거리(국지도88)→광동하수처리장입구(국도5)→도수사거리(국지도88)→운심삼거리(국지도88)→전수삼거리(국지도88)→용문교교단(국지도88)→양근시거리(국지도88)→상평교차로(국도37) (35.9km)                       | 8개소/36개    |
|     | 39     | 화성           | 팔탄교차로 ~월암교차로 ~지월교차로 (3.5km)        | 자월교차로(국도39)→구정교차로(지방도318, 국도82경기)→팔탄교차로(지방도318) (5.5km)  | 3개소/12개    |
| 원수령 | 1개 구간  | 3.8km        |                                    | 4.0 km   | 4개소/8개     |
|     | 42     | 강릉-원주-서울     | 문막 반계 ~문막 건등 (3.8km)               | 문막농공단지(반계IC)↔문막교(40번지방도)↔문맥IC(영동고속도로)↔문막 건등사거리 (4.0km)   | 4개소/8개     |
| 대전경 | 3개 구간  | 58.7km       |                                    | 75.1km   | 9개소/21개    |
|     | 32     | 아산-당진-서산     | 서산 부정교차로 ~점촌교차로 ~예천교차로 (8.0km)     | 부정교차로(국도32)→밀양교차로(국도29)→예천교차로(국도32) (12.0km)   | 3개소/6개     |
|     | 43     | 평택-아산-유구     | 아산탕정 풍수 교차로 ~남동교차로 ~정촌교차로 (12.0km) | 아산탕정(국도43)↔천안 풍세(국도43) (18.5km)  | 3개소/6개     |
|     | 4,37   | 대전-옥천-보은-속리산 | 대전(세천)~옥천~보은 (38.7km)              | 대전시계(세천, 지방도571)↔회인(국도25)↔보은 (44.6km)  | 3개소/9개     |

- 27 -

| 구분  | 노선    | 귀성객 이동로 | 교통체증 예상지역               | 우 회 도로  | 안내 표지판 설치처       |
|-----|-------|---------|-------------------------|---|------------------|
|     | 4개 구간 | 46.7km  |                         | 49.1km  | 5개소/10개          |
| 의산경 | 1     | 광주~나주   | 석전교차로 ~지산C2교차로 (11.1km) | 석전교차로↔신도교차로↔남평모거리↔지산C2교차로 (18.0km)                | 1개소/2개           |
|     | 17    | 여수~순천   | 덕양교차로 ~율촌교차로 (14.1km)   | 구국도17호선(여순로)덕양교차로↔율촌교차로 (16.3km)                  | 1개소/2개           |
|     | 22    | 광주~화순   | 내지교차로 ~대리교차로 (6.7km)    | 내지교차로↔구너릿재터널(국도 22호선)↔대리교차로 (8.0km)               | 1개소/2개           |
|     | 30    | 변산~진천   | 마포교차로 ~마동삼거리 (14.8km)   | 변산(국30)↔유유제(지방도 736호선)↔진서(국30) (6.8km)            | 1개소/2개<br>1개소/2개 |
| 부산경 | 4개 구간 | 77.5km  |                         | 140.0km   | 6개소/12개          |
|     | 5     | 동명~대구   | 동명~대구 (10km)            | 왜관(국지도79호선)→팔공산순환도로 (20km)                        | 1개소/2개           |
|     | 7     | 포항~영덕   | 흥해~송라 (21.4km)          | 송리(시도20호선)↔포항 (38.6km)<br>청하(국지도68호선)↔안강 (26.4km) | 3개소/6개           |
|     | 35    | 부산~경주   | 양산~연양 (29km)            | 양산(경부고속도로)↔연양IC (29.4km)                          | 1개소/2개           |
|     | 2     | 고성~창원   | 진동~창원 (17.1km)          | 내서(내서 호계)↔서마산 (25.6km)                            | 1개소/2개           |

- 28 -

#### □ 유고상황 대비 대응태세 확립

- 119구급대(350개소) 및 구난차량(2,330대) 연락망 정비
- 자체 보유 대형구난차 2대(양양, 상주) 활용 대형차량 사고 발생시 즉시 출동
- 소방·닥터헬기(36대\*) 연락체계 및 이착륙장(493개소) 정비
  - \* 닥터헬기 7대, 소방헬기 29대

#### □ 2차사고 예방을 위한 긴급대피를 운영

- 2차사고 위험이 있는 고객 차량번호를 CCTV로 확인, 하이패스 단말기에 등록된 연락처로 긴급연락하여, 2차사고 위험을 고지하고 즉시 안전한곳으로 대피할 것을 안내

#### □ 휴게소 광장 및 주유소 안전관리 강화

- 교통관리원 증원 배치(진·출입부, 교통관리 등)

| 구 분   | 평 시 | 설 연 휴 | 증가율        |
|-------|-----|-------|------------|
| 휴 게 소 | 84명 | 287명  | 203명(242%) |
| 주 유 소 | 10명 | 35명   | 25명(250%)  |
| 계     | 94명 | 322명  | 228명(243%) |

#### □ 긴급공사를 제외한 본선 차단공사 중지

- 중지기간 : 2021. 9. 17(금) ~ 9. 22(수) [6일간]
- ※ 원활한 귀성·귀경을 위해 본선 리모델링 공사 차단 해제(9.17~9.22)

- 29 -

#### □ 목 적

- 버스전용차로제를 통해 버스의 통행속도를 향상시킴으로 대중교통 이용을 활성화 하는 동시에 승용차 이용을 억제

#### □ 추진경위

- 2008. 7. 1 평일 버스전용차로 시범운영
- 2008. 10. 1 평일 버스전용차로 본격시행
- 2011. 1. 1 버스전용차로 개선
  - 공휴일 운영 시작시간을 평일과 통일 (09→07시)
  - 연휴 및 연휴 전날 심야시간 해제 (01~07시)
- 2017. 7. 29 영동고속도로 버스전용차로 시범운영(신갈~여주)
- 2021. 2. 22 영동고속도로 버스전용차로 축소운영(신갈~호법)

#### □ 시행내용

| 일 자             | 구 간                           | 시간대                       |
|-----------------|-------------------------------|---------------------------|
| 9.18(토)~9.22(수) | 경부선 한남~신탄진<br>영동선 신갈Jct~여주Jct | 07:00~다음날 01:00<br>(18시간) |

- 시행대상 : 9인승 이상 승용·승합자동차
  - (단, 9~12인승 승용·승합자동차는 6인 이상 승차한 경우)
- ※ 법률근거 : 도로교통법 제61조, 도로교통법 시행령 제9조

#### □ 기타

- 범칙금 - 승합자동차, 4톤초과 화물차, 특수자동차, 건설기계 ⇒ 7만원
- 범칙금 - 승용자동차, 4톤이하 화물차 ⇒ 6만원
- 벌점 - 30점

- 30 -

### □ 휴게소 · 주유소 서비스 강화

- 서비스인력 증원
  - 휴게소 : 6,195명/일  $\Rightarrow$  7,721명/일, 증 25%(판매원, 청소원 등)
  - 주유소 : 1,268명/일  $\Rightarrow$  1,365명/일, 증 8%(주유원, 청소원 등)
- 대국민 이벤트 실시
  - 코로나19 감염 확산을 야기할 수 있는 각종 이벤트 미실시

### □ 모든 휴게공간 무료 Wi-Fi 운영

- 목 적 : 데이터 소모 부담 없는 교통정보 이용환경 구축
- 대 상 : 고속도로 휴게공간 전 개소 설치(480개소)

| 계   | 휴게소 | 수도권 B/S | 수도권<br>Ex-허브 | 졸음쉼터 | 주차장<br>휴게소 |
|-----|-----|---------|--------------|------|------------|
| 480 | 200 | 12      | 3            | 231  | 34         |

### □ 여성 안심 휴게시설 조성

- 대상시설 : 모든 휴게시설 여성화장실(졸음쉼터 포함) 및 수유실
- 방 법 : 몰카 탐지기(자체보유 259대) 활용 일 1회 정밀점검

- 31 -

### □ 휴게소 혼잡안내 서비스 개요

- 휴게소의 주차공간 여유도를 휴게소 진입 전방 도로전광표지 또는 휴게소 내부에서 제공하여 혼잡도 분산

### □ 내용 \* 37개소 중 5개소 증복(굵은 글씨)으로 관리휴게소는 32개소

- 휴게소 진입 1km전 혼잡도 안내

- 대 상 : 경부선 기흥(부산) 등 19개소

| 노선명   | 방향  | 휴게소               |
|---|-----|-------------------|
| 경부선   | 서울  | 죽전, 안성, 의정, 천안(삼) |
|   | 부산  | 만남(광), 기흥, 안성, 망향 |
| 남해선   | 순천  | 문산, 학안            |
|   | 부산  | 진주                |
| 중부내륙선                                       | 양평  | 충주, 괴산            |
|   | 영동선 | 인천                |
| * 평창, 횡성, 문막(인천방향)은 휴게소 내 센서설치로 주차여유공간 자동표출 |     |                   |

- 휴게소 내부 혼잡도 안내

- 대 상 : 경부선 안성(서울) 등 18개소

| 노선명   | 방향  | 휴게소        |
|-------|-----|------------|
| 경부선   | 서울  | 안성, 옥천, 청주 |
|       | 부산  | 기흥, 황간     |
| 서해안선  | 목포  | 화성         |
|       | 서울  | 군산         |
| 중부내륙선 | 일방향 | 음성(2)      |
|       | 양방향 | 성주(2)      |
| 영동선   | 인천  | 평창, 횡성, 문막 |
| 서울양양선 | 양방향 | 내린천(2)     |
| 서울외곽선 | 양방향 | 시흥하늘(2)    |

\* 운영 개요도

| 휴게소 진입 전방(여유, 혼잡, 만차 안내) | 휴게소 내부(주차 여유율 안내) |
|--------------------------|-------------------|
|                          |                   |

- 32 -



## □ 무상점검 개요

- (목적) 추석 연휴전 귀성객 안전 확보를 위하여 제작사 직영·협력 서비스 네트워크에서 성능점검 및 안전사고예방 차원의 점검서비스 제공
- (기간) 2021. 9. 13(월) ~ 17(금), 08:30 ~ 17:30, 5일간
- (장소) 국내 자동차 제작사 전국 직영·협력 서비스센터
- (참가업체) 현대, 기아, 한국지엠, 르노삼성

## □ 무상점검 계획(안) : 총 2,136개 직영·협력서비스센터

| 기업명     | 직영 센터 | 협력 센터 | 비고              |
|---------|-------|-------|-----------------|
| 현대자동차   | 22    | 1,344 | 직영 및 협력센터(블루핸즈) |
| 기아자동차   | 18    | 792   | 직영 및 협력센터(오토큐)  |
| 한국지엠    | 9     | -     | 직영센터            |
| 르노삼성자동차 | 9     | -     | 직영센터            |
| 계       | 58    | 2,136 |                 |

### ○ 점검사항

- 성능점검(등화장비, 오일류 및 하부, 엔진룸 누유, 타이어 공기압 등)
- 소모품 교체(오일, 워셔액 보충 등)
- 긴급출동 지원(자동차 고장 또는 교통사고 등으로 인한 운행정지 등을 대비하여 긴급출동반 가동) 등

- 35 -

## □ 여객수요 및 선내 밀집도 관리

- (승선인원 관리) 추석 연휴 특별수송 기간 동안 사업자 자체적으로 **승선인원을 여객정원의 50% 수준으로 관리\***
  - \* 민간 선사 운영, 발권제한 곤란 등을 고려하여 권고 조치
  - 매표·발권 시 동일 항로의 타선박이나 다음 항차 매표 안내 및 승선 유도를 통해 승객간 거리두기 환경 조성
- (수요 분산) 전년대비 110% 수준으로 이용객 수요 증가가 예상되며,
  - \* 1일 평균 예상 이용객 6.1만명(1일 평균 수송능력 약 24.5만명의 25% 수준)
  - 육상교통 대비 대체 교통수단이 없는 점을 고려, 운항횟수를 1일 평균 77회 증회(평시 790회~867, 10% ↑)하여 선내 밀집도 완화

< 2021년 추석 연휴 수송수요 예측(전망) >

| 구 분  | '21 계획<br>(A) | '20 실적<br>(B) | 대비<br>(A/B) | 일평균 |     | 최고일<br>'21(9.20/월) / '20(10.2/금) |
|------|---------------|---------------|-------------|-----|-----|----------------------------------|
|      |               |               |             | '21 | '20 |                                  |
| 수송수요 | 368           | 336           | 110%        | 61  | 56  | 72<br>75                         |

## □ 연안여객선 및 연안여객터미널 방역대책

- (방역관리 강화) 여객선·여객터미널 이용 단계별 방역 위험요소 관리
  - (의심증상확인) 주요 항만내 연안여객터미널 출입구(1차) 및 선박 승·하선시(2차) 이용객 발열여부 확인(열감시카메라, 비접촉식 체온계)
  - (취식관리) 민간선사에 매점운영 자체를 요청하고, 매점운영 강행시에는 별도의 취식가능 공간 마련 안내\*
  - \* 객실내 취식 자체 및 취식공간 이용 안내방송, 순찰시 객실내 취식 자체 요청
  - (마스크착용) 선원 및 이용객의 마스크 착용 의무화 조치에 따라, 미착용 여객에 대해서는 승선거부 실시
  - (홍보·계도) 1시간마다 선내 순찰을 실시하고, 선내 안내방송, 터미널 내 전광판·배너, 누리집 등을 통한 방역지침 적극 홍보
  - \* 객실 내 이용객 간 거리두기, 마스크 착용 유지, 취식관리 등
- (불시확인) 관광항로 등 주요항로 대상 방역수칙 이행상태 확인을 위한 **비노출 점검\*** 및 **운항관리자**의 **승선지도** 실시
  - \* 21. 8. 26.~9. 16./ 해수부 연안해운과장 등 총 10명(2인 1조)
  - \*\* 전국센터(12개소) 파견지(35개소)에서 144명이 여객선 현장안전관리 업무 수행
- (비대면 발권 및 신분확인 등) 모바일 승선권, 인터넷 예매 등을 통한 비대면 발권 유도 및 승선권 QR코드를 활용한 비대면 신분확인

- 36 -



◆ 정부 합동 특별교통대책 본부(콜센터) : 044-201-4800~4810

◆ 종합교통정보 안내

- 국토교통부 홈페이지 포털사이트 [www.molit.go.kr](http://www.molit.go.kr)
- 인터넷 실시간 교통정보제공 : [www.its.go.kr](http://www.its.go.kr)
- ARS 1333(고속도로, 국도)

◆ 전국 대중교통정보안내

- 국토교통부 TAGO 홈페이지 [www.tago.go.kr](http://www.tago.go.kr)

◆ 고속도로 교통정보 안내 콜센터 ARS, 홈페이지 주소

- ARS 1588-2504, 한국도로공사 홈페이지 [www.ex.co.kr](http://www.ex.co.kr)

◆ 응급환자 수송 : 119

◆ 철도 ARS, 홈페이지 주소

- (한국철도공사) ARS 1544-7788, 홈페이지 [www.letskorail.com](http://www.letskorail.com)
- (주)SR 02-6177-8393, 홈페이지 [etk.srail.co.kr](http://etk.srail.co.kr)

◆ 고속버스 안내, 홈페이지 주소

- 통합 콜센터 ARS 1644-9030
- 통합 홈페이지 [www.kobus.co.kr](http://www.kobus.co.kr)

◆ 항공기 ARS 및 홈페이지 주소

- 대한항공 ARS 1588-2001, 홈페이지 [www.koreanair.com](http://www.koreanair.com)
- 아시아나항공 ARS 1588-8000, 홈페이지 : [www.flyasiana.com](http://www.flyasiana.com)

◆ 여객선 ARS 및 홈페이지 주소

- 전국여객선 운항 안내 ARS 1544-1114
- 가보고싶은 섬 [island.haewoon.co.kr](http://island.haewoon.co.kr)

◆ 기상정보 ARS, 홈페이지 주소

- 기상청 ARS 131(해당지역 DDD+131), 홈페이지 [www.kma.go.kr](http://www.kma.go.kr)