

 해양수산부		<b>보도자료</b>		 규제혁신  대한민국 대전환 한국판뉴딜
		배포 일시	2021. 8. 4.(수) 총 6매(본문 3, 참고 3)	
담당 부서	수출가공진흥과	담당자	• 과장 김성희, 사무관 서밀가, 주무관 김동욱 • ☎ (044)200-5480, 5438, 5484	
보도일시		2021년 8월 5일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 8. 4.(수) 11:00 이후 보도 가능		

## 수산식품 수출기업, 365일 24시간 지원 받는다

### - 수출애로 신속 해소를 위해 해외 무역지원센터의 비대면 지원 기능 강화 -

해양수산부(장관 문성혁)는 우리 수산식품의 해외시장 진출 활성화와 신속한 지원을 위해 해외 수산 무역지원센터(이하 '해외 센터')에 온라인 '365 상담 창구'를 개설하여 8월 9일(월)부터 운영한다.

해외 센터는 현재 7개 국가에 10개소가 있는데, 이들은 해외 지사 등 현지 인프라가 없는 수출업체에 필요한 정보를 제공하고 거래처를 알선하며, 통관 거부 등 무역거래 과정에서 발생할 수 있는 다양한 애로사항을 해결하기 위한 컨설팅 업무를 수행하고 있다.

\* 일본(도쿄), 중국(상해, 청도, 홍콩), 대만(타이베이), 미국(LA, 뉴저지), 태국(방콕), 베트남(호치민), 말레이시아(쿠알라룸푸르)

그러나, 그간 해외 센터의 컨설팅을 지원받기 위해서는 센터에 직접 연락해야만 했기 때문에, 휴일이나 야간 등에는 신속하게 지원을 받는 데 어려움이 있었다. 이에, 해양수산부는 365일 24시간 어느 때나 우리 수출업체가 필요로 하는 정보나 무역 애로사항을 문의하고 신속하게 해결할 수 있도록 지원하기 위해 'K-씨푸드 수출지원 플랫폼'(www.k-seafoodtrade.kr)에 온라인 '365 상담 창구'를 개설하게 되었다.

온라인 365 상담 창구는 인터넷이 되는 곳이라면 PC와 모바일 기기로 이용이 가능하다. 상담 신청 접수와 처리 결과 등 진행상황에 대한 알림을 받을 수 있고, 원활한 업무 지원을 위해 해외 센터를 통한 통역과 1:1 화상상담 서비스도 이용할 수 있다.

이와 함께, 'K-씨푸드 수출 지원 플랫폼'에 수출업체가 직접 자사의 상품을 전시할 수 있는 상품 등록·관리 기능이 신설되었고, 해외 바이어가 '수출상품 전시관'을 통해 관심상품 견적 문의와 샘플 배송 요청은 물론, 수출업체와의 1:1 화상 상담을 요청할 수 있는 기능도 마련되었다.

해양수산부는 수출업체를 대상으로 8월 5일(목)부터 6일(금)까지 이틀간 오후 2시부터 3시까지 비대면 교육\*을 실시하여 '365 상담창구'와 '수출상품 전시관' 활용방법 등에 대해 자세히 소개할 예정이다. 비대면 교육은 별도의 신청 없이 'K-씨푸드 수출 지원 플랫폼'에 접속하여 수협중앙회 무역사업단이 개설한 줌(Zoom) 회의실로 입장하면 들을 수 있다.

\* 교육 및 활용방법 문의 : 수협중앙회 무역사업단 02-2240-5603, 5611~2

한편, 해양수산부는 해외 센터를 통해 현지 시장 진출을 희망하는 초보 수산식품 수출업체를 대상으로 '비즈니스 인큐베이터 사업'(Business Incubator, 이하 'BI 사업')과 '지사화 사업'을 지원하고 있다.

'BI 사업'은 수출 실무 경험이 적은 수산업체를 해외 센터에 입주시켜 현지시장에 정착할 수 있도록 지원하며, 입주기업에게 통역, 통관·법률·회계 자문 서비스 및 개별 사무공간을 제공한다. 이를 통해 지난해에는 23개 수산업체가 지원을 받아 총 5천 8백만 달러의 매출액을 달성하기도 했다. 올해부터는 입주기업 정원을 30개로 늘려 수산분야 수출 초보기업 육성에 박차를 가할 계획이다.

‘지사화 사업’은 ‘BI 사업’을 졸업한 업체(최대 3년) 및 해외 지사 중 지사 운영이 어려운 수출업체를 대상으로 하며, 참여업체는 수출 계약과 거래선 확대, 해외 바이어에게 보내는 샘플 배송비, 기타 홍보·관측 비용 등을 지원받을 수 있다.

두 사업에 참여하고자 하는 업체는 ‘K-씨푸드 수출지원 플랫폼’을 통해 신청하면 된다. 해양수산부는 해외 센터의 단계별 수출업체 육성 프로그램을 통해 우리 수산업체들이 세계적인 강소기업으로 성장할 수 있는 발판을 마련해 나갈 계획이다.

김성희 해양수산부 수출가공진흥과장은 “전 세계적으로 코로나19 상황이 지속되면서 우리 수산식품 수출업체도 여전히 수출에 어려움을 겪고 있는 상황이다.”라며, “수출업체의 애로사항을 해결하기 위해 지원을 강화하는 등 수산식품 수출 확대를 위해 최선을 다하겠다.”라고 말했다.



텍스트 데이터는 공공누리 출처표시의 조건에 따라 자유이용이 가능합니다.  
단, 사진, 이미지, 일러스트, 등의 일부 자료는 해양수산부가 저작권 전부를 갖고 있지  
아니하므로, 자유롭게 이용하기 위해서는 반드시 해당 저작권자의 허락을 받으셔야 합니다.

**참고 1**

**개선된 「K-씨푸드 수출지원 플랫폼」 홍보 내용(카드뉴스)**



## 참고 2

## 「K-씨푸드 수출지원 플랫폼」 사용자 교육 안내

- 일시 : '21. 8. 5(목) ~ 6(금) 14:00 ~ 15:00
- 접속방법 : 화상상담 솔루션(Zoom) 활용 교육 추진
  - ① [www.k-seafoodtrade.kr](http://www.k-seafoodtrade.kr) 접속!
  - ② 온라인 수출지원 플랫폼 사용자 교육 팝업 클릭!
  - ③ 수협중앙회 무역사업단에서 개설한 Zoom 회의실로 자동 입장

| K-Seafood Trade |

# 수산물 온라인 수출지원 플랫폼 사용자교육 안내



**[수산물 온라인 수출지원 플랫폼이란?]**  
 수산식품 무역거래 활성화 및 무역 애로 신속 대응을 위한  
 비대면 지원 플랫폼!

**일자&시간**  
 2021.08.05(목) ~ 08.06(금)  
 2:00 PM~ 3:00 PM

**대상**  
 국내 수산식품 수출업체

**진행방법**  
 줌(ZOOM) 화상회의 통한 비대면 교육 실시

**주요내용**  
 온라인 플랫폼 활용방법  
 - 해외시장개척사업 게이트 페이지 안내  
 - 온라인 전시관 및 365창구 이용안내  
 - 미국 해양포유류보호법



### ○ 교육일정

순 서	시간(45분)	내 용	비고
1	14:00-14:10	해외시장개척사업 게이트 페이지 안내	10분(한국수산회)
2	14:10-14:30	온라인 전시관 및 365창구 이용안내	20분(수협중앙회)
3	14:30-14:45	미국 해양포유류보호법(MMPA)	15분(KMI)

### 참고 3

### 수산 무역지원센터 현황

#### □ 개요

- (목적) 현지 시장조사, 판로 개척, 홍보·관측 및 무역애로 대응 등 수출과 관련된 전방위 지원을 통해 국내 수산식품 수출업체 수출 활성화 도모

국가	중국			베트남	대만	일본	미국		말련	태국
개소 지역 (총 10개소)	상해	청도	홍콩	호치민	타이베이	도쿄	LA	뉴저지	쿠알라룸푸르	방콕

- (주요사업) 현지시장 진출·정착을 위한 BI·지사화 사업 추진, 거래선 발굴·알선 및 무역애로 해소를 위한 컨설팅 등 지원

#### □ 센터 위치 및 대표 연락처

구분	주소	연락처	이메일
무역사업단 (국내)	#703, 58, Ogeum-Ro, Songpa-Gu, Seoul, 05510, Korea	02-2240-5610	kseafod@suhyup.co.kr
중국 (상해)	#11-A67/A69, Shanghai Mart, YanAn Rd 2299, Shanghai, China	070-5022-1320	shanghai@kfishtrade.com
중국 (청도)	#1906, KaiYue Center, YanErDao Road 10, Qingdao, Shandong, China	070-7551-1320	qingdao@kfishtrade.com
중국 (홍콩)	Office 2 on 17 <sup>th</sup> Floor, AT Tower, 180 Electric Road, North Point, Hong Kong	070-4001-1320	hongkong@kfishtrade.com
베트남 (호치민)	7 Floor, 5B Ton Thang, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam	070-8094-0438	hcmc@kfishtrade.com
대만 (타이베이)	6F-2, No 29, Sec 3, Zhongshan N Rd, Zhongshan Dist, Taipei City 104, Taiwan(ROC)	070-4320-1320	kaohsiung@kfishtrade.com
일본 (도쿄)	105-0014, 7F, KAL Bldg., 3-4-15, Shiba, Minato-ku, Tokyo, Japan	070-4383-1320	tokyo@kfishtrade.com
미국 (LA)	1 Centerpointe, suite 425, La Palma, California	070-4312-1320	la@kfishtrade.com
미국 (뉴저지)	1 Bridge Plaza North #355, Fort Lee, NJ07024, USA	070-4063-1323	nj@kfishtrade.com
태국 (방콕)	#1811, Tower2 Empire Tower Bldg, 1 South Sathorn Rd, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand	070-4090-1323	bangkok@kfishtrade.com
말레이시아 (쿠알라룸푸르)	Unit C-8-7, Level 8, KL Trillion Corporate Office, No 338, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia	070-4085-1323	klmy@kfishtrade.com